

2021年8月2日

ファンづくりを科学する美容室向けウェビナー2days開催決定！

2021年8月23日月曜日と24日火曜日 受講無料



会員120万人の消費者参加型覆面調査・ミステリーショッパーサービス「ファンくる」を運営する株式会社ROI（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）は、2021年8月23日月曜日13:00からと2021年8月24日火曜日13:00からの2日間、ファンづくりを科学する美容室向けセミナーを実施します。

23日月曜日は「次回予約90%!!デビュー直後から高単価・高リピートのサロンの秘密～全員が客単価13,000円、新規リピート率90%・既存リピート率95%の秘密とは?～」と題して、美容室コンサルティングの株式会社REALLIFE（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：河合知起）の河合社長をお招きしてお話しいたします。

24日火曜日は「リピート率UPの具体的手法～覆面調査のデータで結果を出す方法～」と題して、理容室・美容室を専門にしたコンサルティング会社の株式会社リファインマネジメント（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：藤下宏治）の藤下社長をお招きして、お話しいたします。

いずれも受講料無料で、どちらかでの参加でもOKです。コロナ禍において結果を出し続ける両社の美容室ファンづくりの手法は必聴です。事前予約制で定員になり次第締め切りとさせていただきますので、お早めのご予約をお願いいたします。

8月23日月曜日zoomウェビナー詳細

次回予約90%!!デビュー直後から高単価・高リピートのサロンの秘密～全員が客単価13,000円、新規リピート率90%・既存リピート率95%の秘密とは?～



日時	2021年8月23日(月) 13:00～14:30
定員	先着50名
参加費	無料
視聴方法	お申し込みいただいた方へのみご案内させていただきます。 ご応募後、セミナーURLを送付させていただきます。
お問い合わせ	株式会社ROI サロンサポートチーム Email : beauty@j-roi.com
お申し込み	https://forms.gle/oQqrG4qwN7YPciTk7
注意事項	お申込みは事前申込制とさせていただきます。 なお定員になり次第お申込み締切となります。

登壇者

一般社団法人髪質改善ヘアエステ®協会 代表理事

株式会社REALLIFE 代表取締役社長 河合知起 氏

1990年REALLIFEを開業。その後、株式会社REALLIFEの代表取締役として活躍。「そこにしかないサービスの提供」を存在意義とし、美容室経営とプロフェッショナル向けトリートメントの開発、美容経営コンサルタントを行い、多くの美容室に「そこにしかないサービスの提供」を提唱。

株式会社ROI ファンくるサロンサポートチーム 佐藤朱

2020年4月入社。美容室を中心に覆面調査ファンくるを通じて顧客満足度やリピート率アップ、モチベーションアップの施策をご提案。

8月24日火曜日zoomウェビナー詳細

リピート率UPの具体的手法～覆面調査のデータで結果を出す方法～



日 時 2021年8月24日(火) 13:00～15:00
定 員 先着20名
参加費 無料
視聴方法 お申し込みいただいた方へのみご案内させていただきます。
ご応募後、セミナーURLを送付させていただきます。
お問合わせ 株式会社ROI サロンサポートチーム
Email : beauty@j-roi.com
お申し込み <https://forms.gle/oQqrG4qwN7YPciTk7>

注意事項 お申込みは事前申込制とさせていただきます。
なお定員になり次第お申込み締切となります。

登壇者

株式会社リファインマネジメント代表取締役

日本サロンマネジメント研究会 主宰 藤下宏治 氏

サロンマネジメントを体系化した「スタイリスト・ポートフォリオ・マネジメント (SPM)」を発表し、全国各地から講演・セミナー依頼があり活躍中。また、最新のマネジメント手法でハーバード大学のロバート・キャプラン教授らが開発した、「バランス・スコアカード (BSC)」のサロンでの導入方法や運用方法を具体的に指導し大好評を得て、幾多のサロンを再生へと導いている。著書に『最強組織はこうつくる！』がある。

株式会社ROI ファンくるサロンサポートチーム 渡邊春佳

2021年4月入社。美容室を中心に覆面調査ファンくるを通じて顧客満足度やリピート率アップ、モチベーションアップの施策をご提案。

【ファンくるについて】

日本最大級の消費者参加型の覆面調査・モニターサイト。
飲食店・美容・通販・ショッピングなど常時1万店、年間12万店舗の案件を掲載。
2021年3月現在、大手チェーン店を含む掲載店数12万店・レポート数84万件の実績。

【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.j-roi.com/>

■事業内容：

モニターポータルサイト「ファンくる (<https://www.fancrew.jp/>)」の運営・開発

顧客満足度調査サービス「ファンくるクラウド CS (<https://biz.fancrew.jp/>)」の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI （担当：広報、Email：pr@j-roi.com）