

株式会社ROI『DMM オンライン展示会「小売 DX EXPO ONLINE」』出展のお知らせ

株式会社ROI（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人、以下 ROI）は、2021年9月29日（水）～10月1日（金）に合同会社DMM.comがオンラインで開催する『DMMオンライン展示会「小売DX EXPO ONLINE」』に出展いたします。

ROIは、国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を展開する企業として、本展示会の「データ活用・管理」カテゴリにて「顧客データ分析・CRM・CS」ジャンルで出展いたします。

DMM オンライン展示会

【DMMオンライン展示会について】

「DMMオンライン展示会」は2020年10月より新規事業として立ち上がったIT企業ならではのノウハウを活かしたオンラインイベント事業です。

今回のイベントでは、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、従来のやり方から変革が急務とされている業界に焦点をあて、新たな時代のビジネスの種を持ち帰っていただくことをコンセプトとして開催いたします。

・DMM：<https://exhibition.showbooth.dmm.com/events/retail2109/>

【出展製品 ファンくるについて】



「ファンくる」は、累計3,000社にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。

全国120万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。

「ファンくる」を導入している多くの企業・店舗様では、コロナ禍においても売り上げがV字回復しています。これはその企業・店舗様が「ファンくる」によって収集・分析された生活者のリアルな体験と声をサービスに反映させ、リピーターの獲得、ファン作りに成功されているからに他なりません。「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用

いただいています。

- ・ファンくる：<https://www.fancrew.jp/>

【概要】

小売DX EXPO ONLINE

- ・出展日：2021年9月29日（水）～10月1日（金）
- ・イベント名称：小売DX EXPO ONLINE
- ・来場費用：無料
- ・会場URL：<https://exhibition.showbooth.dmm.com/events/retail2109/>
- ・主催：合同会社DMM.com

※出展企業、開催日時は変動する場合がございます。

▼無料来場のご登録はこちら

<https://exhibition.showbooth.dmm.com/events/retail2109/>

【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.j-roi.com/>
- 事業内容：顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる (<https://www.fancrew.jp/>)」の運営・開発
顧客満足度調査サービス「ファンくるクラウド CS (<https://biz.fancrew.jp/>)」の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI（担当：広報、Email：pr@j-roi.com）