

2021年10月1日

こんなサロンはつぶれる！特徴3選
美容室経営コンサルタントが語るオンラインセミナー実施
～すぐにできて結果が出せる美容室経営術～

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社ROI（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）は、株式会社FeeL（本社：静岡県藤枝市、代表取締役社長：三島崇嗣）の三島社長に講師としてご登壇いただき、『こんなサロンはつぶれる！特徴3選～すぐにできて結果が出せる美容室経営術～』と題した無料オンラインセミナーを10月19日(火)に開催いたします。

(申し込み先：<https://forms.gle/sWB9iM453tNmWFkk7>)

プレイヤーでも月500万、
経営でも5店舗のサロンを運営経験あり！

✂️ 美容室マネジメント層向け無料ウェビナー

～すぐにできて結果が出せる美容室経営術～

こんなサロンは **特徴3選**
つぶれる！

顧客満足度全国2位

獲得の秘密も公開

講師 美容室経営コンサルタント 三島 崇嗣

株式会社ROI サロンサポートチーム 泰山 悠理

2021年10月19日(火) 16時～17時

実施概要

新型コロナウイルスの影響でやむを得なく倒産や閉店を余儀なくされた美容室も少なくありません。年々競合も増えていく中で、短期的な集客術や場当たりの戦略では厳しいサロン経営になっていくことが予測されます。

だからこそ、既存のお客様や新規のお客様に対して、自社のサロンでしかできないお客様

に満足いただける仕組みを作り、ファンになってもらうことがますます重要になっていきます。

今回は株式会社 FeeL 代表取締役社長で美容室経営コンサルタントの三島社長に講師としてご登壇いただき、経営困難となるサロンの特徴を 3 つ挙げ、これからの美容室経営において重要な“すぐにできて”“結果の出せる”経営術をレクチャーいただきます。さらに、ご自身が現役時代に自店舗で顧客満足度全国 2 位を獲得した経験から、顧客満足度を上げ、ファンになって頂くための方法などもお伝えいただきます。

このような課題やご要望をお持ちの方におすすめ

- ・顧客満足度を向上させたい
- ・美容室経営において何を重要視しているのかわからない
- ・美容室経営において結果を出したい
- ・美容室オーナーとして成功したい

セミナー詳細

■開催日時

2021 年 10 月 21 日(火) 16:00~17:00

開始 15 分前より受付を開始いたします。

■申し込み方法

以下の登録フォームよりお申込みください

<https://forms.gle/sWB9iM453tNmWFkk7>

■動画視聴方法

本セミナーはビデオ会議ツール「Zoom」のウェビナー機能を利用して開催いたします。

URL につきましてはお申し込みいただいた方へのみご案内させていただきます。

■受講費

無料

■注意事項

お申込みは事前申込制とさせていただきます。

登壇者



株式会社 Feel 代表取締役社長 美容室経営コンサルタント 三島崇嗣

45 店舗展開する美容室グループでスタイリスト 300 名中、指名売上 No.1 の実績を誇り、店舗としても美容室の顧客満足度全国 2 位を獲得。その後 FC オーナーとして独立し、美容室 5 店舗を経営。NY コレクションでのヘアメイクやロサンゼルスでのクリエイション撮影なども経験した。現在は株式会社 Feel の代表取締役社長として小規模美容室経営者のためのマネジメント・集客のプログラムをサポート。

YouTube チャンネル『三島崇嗣(美容経営クリエイター)』では、美容師や美容室オーナーとして成功したい方、仕事で成功したい方に向けて、成功する上で大切な考え方やどんなことを具体的に行動すればいいのかを発信中。

【ファシリテーター】



株式会社 ROI サロンサポートチーム 泰山悠理

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を使ってサロン様や治療院のリピー率 UP や教育支援、モチベーションアップ、売上アップなど、店舗改善を支

援しています。

【ファンくるについて】



累計 3,000 社にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国 120 万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。

コロナ禍で、多数の企業・店舗様が売上低下する中、来店頻度や単価の高い”お得意様”づくりと、そのための顧客満足度向上が益々重要になっています。

実際、「ファンくる」を導入することでコロナ禍においても売り上げがV字回復している企業・店舗様も多く、これはその企業・店舗様が「ファンくる」によって収集・分析された生活者のリアルな体験と声をサービスに反映させ、リピーターの獲得、ファン作りに成功されているからに他なりません。「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。

・ファンくる：<https://www.fancrew.jp/>

【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.j-roi.com/>
- 事業内容：モニターポータルサイト「ファンくる (<https://www.fancrew.jp/>)」の運営・開発 顧客満足度調査サービス「ファンくるクラウド CS (<https://biz.fancrew.jp/>)」の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI（担当：広報、Email：pr@j-roi.com）