

サンライズサービス速配寿司「つきじ海賓」が「ファンくる」サービス開始

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社ROI（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人）は、株式会社サンライズサービス（本社：神奈川県横浜市 代表取締役社長：松村幾敏）が運営するデリバリーや宅配がメインの速配「つきじ海賓」55店舗において「ファンくる」サービスを11月15日(月)より開始することをお知らせいたします。



【ファンくる導入の目的】

QSCチェックを人事評価制度に組込む事で、顧客満足度の向上と「つきじ海賓」のファン創りを加速させるため。

【ファンくるとは】

累計3,000社にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国120万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。

「ファンくる」を導入することでコロナ禍においても売り上げがV字回復している企業・店舗様も多く、これはその企業・店舗様が「ファンくる」によって収集・分析された生活者のリアルな体験と声をサービスに反映させ、リピーターの獲得、ファン作りに成功されているからに他なりません。「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。



<https://www.fancrew.jp/>

【つきじ海賓とは】

宅配寿司/出前寿司/デリバリー/イベント/ケータリングならつきじ海賓。

現在、4つの商圏エリアで多店舗展開。第一号店をスタートした藤沢がある神奈川県を第一商圏。静岡を第2商圏。埼玉を第3商圏とし、さらなる拡大を目指している東京を第4商圏にしています。

全店直営にこだわり、ドミナントを形成することで効率がいい出店と、質の高いサービスを実現しています。



<https://www.tsukiji-kaihin.com/>

【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1億円
- 創業：2004年8月26日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMMビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.j-roi.com/>
- 事業内容：モニター調査サービス「ファンくる (<https://www.fancrew.jp/>)」の運営・開発
顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS (<https://biz.fancrew.jp/>)」の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI（担当：広報、Email：pr@j-roi.com）