

## ROIが物件王と業務提携

### 「建築会社向け不動産仲介業参入支援」の導入時の立ち上げ機能強化

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社ROI(アールオーアイ)(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口 敬人)は、2021年12月24日(金)に株式会社 物件王(本社：愛知県名古屋市、代表取締役：藤井 達朗)と業務提携契約を締結します。

当社が保有するアンケート設計・分析のノウハウを、物件王が運営する建築・リフォーム会社の「不動産仲介業参入支援」サービスに提供し新たな機能を開発及び実装することによって、同サービスの品質向上と、不動産仲介の新規参入クライアントの初動をサポートします。



ROI(アールオーアイ)と物件王との業務提携を通して、クライアント企業向けのさらなる機能拡充へ

12月24日(金)に開始した物件王との業務提携を通して、次のようなサービス拡充を目指します。

1. 物件王が提供する「不動産仲介業参入支援」サービスで実施している独自の営業研修やセミナーにROIが保有するアンケート設計と分析のノウハウを組み入れることによって、これまで以上にお客様の意識構造(インサイト)を反映したプログラムが実現できます。これにより不動産仲介に新規参入するクライアントが、いち早くノウハウを取得することが可能となり、顧客満足向上のための取り組みまでをサポートすることができます。それに加え、定量化された

データはマクロデータとなり、競合他社と比較ができますので、自社の営業力や特徴を客観的に把握でき、顧客の囲い込みやサービス品質向上の面で優位に立つことができます。

2. お客様からの純粋な声を収集し精緻に分析されたデータからフィードバックすることによって、具体的かつ顧客満足度アップに直結するオペレーション改善案を提案します。ROIによるアンケート設計と分析はお客様の意識構造(インサイト)にフォーカスをします。実際に受けるサービス体験のなかで満足・不満足の「決め手」を定量することで、施設にとって改善の優先順位がつけやすく、顧客満足度の向上にスピーディーに取り掛かることができます。

ROIと物件王では今後、既存のお取引先を対象にこの業務提携にもとづいたサービスのテスト導入を進め、順次対象を拡充していく予定です。

#### 【物件王とは】



建築会社・リフォーム会社からの不動産仲介業参入を専門に支援するネットワーク。

主なサービス内容は不動産仲介業実務支援、HP・管理システムの提供、集客サポート。全国180社を超える加盟店の実績をもつ。

#### 【ファンくるとは】



ROIが提供している「ファンくる」は累計3,000社以上にご利用いただいています。

全国120万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。

コロナ禍で、消費者の皆様の意識や行動様式が変容していく中、その時流を捉えたサービス開発と、顧客満足度向上が益々重要になっています。実際、当社サービスを多くご利用頂いている飲食業においても、「ファンくる」を導入することでコロナ禍においても売り上げがV字

回復している企業・店舗様も多く、これはその企業・店舗様が「ファンくる」によって収集・分析された生活者のリアルな体験と声をサービスに反映させ、リピーターの獲得、ファン作りに成功されているからに他なりません。

「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカー、宿泊、不動産業などの幅広い事業者の方にご利用いただいています。

#### 【株式会社物件王について】

- オフィス：愛知県名古屋市中村区名駅 1-1-1 JP タワー名古屋 21 階
- 代表者：代表取締役 藤井 達朗
- 設立：2014 年 11 月
- 電話番号：052-856-3250
- URL：<https://www.bukkenking.com/>
- 事業内容：不動産会社向け集客サポート、コンサルティング、ホームページ・システム作成

#### 【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口 敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.j-roi.com/>
- 事業内容：モニター調査サービス「ファンくる」 (<https://www.fancrew.jp/>) の運営・開発
- 顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS」 (<https://biz.fancrew.jp/>) の運営・開発

#### 【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI（担当：広報、Email：[pr@j-roi.com](mailto:pr@j-roi.com)）