

関西圏を中心に美容室展開する株式会社ハーベン「brace」が  
「ファンくる」サービス開始

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社ROI(本社:東京都千代田区 代表取締役社長:山口敬人)は、株式会社ハーベン(本社:大阪府大阪市 代表取締役社長:中川佳典)が運営する「brace」18店舗において「ファンくる」サービスを2月1日(火)より開始したことをお知らせいたします。



**【ファンくる導入の目的】**

スタッフ育成とそのマネジメント、それによるお客様満足度の向上。

**【braceとは】**

近畿地方の大阪・奈良・兵庫・京都に22店舗に展開する有名ヘアサロン。技術レベルの高さはもちろんのこと、提案力の高さからリピーターの多さがうかがえる。

もっと髪でおしゃれを楽しんでほしいから。いろんな表情のヘアスタイルを、braceから提案します。

*brace*

<https://brace.co.jp/>

**【ファンくるとは】**

累計3,000社にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国120万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。

「ファンくる」を導入することでコロナ禍においても売上げがV字回復している企業・店舗様も多く、これはその企業・店舗様が「ファンくる」によって収集・分析された生活者のリアルな体験と声をサービスに反映させ、リピーターの獲得、ファン作りに成功されているからに他なりません。「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。



<https://www.fancrew.jp/>

#### 【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL： <https://www.j-roi.com/>
- 事業内容：モニター調査サービス「ファンくる (<https://www.fancrew.jp/>)」の運営・開発  
顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS (<https://biz.fancrew.jp/>)」の運営・開発

#### 【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI （担当：広報、Email：[pr@j-roi.com](mailto:pr@j-roi.com)）