

直近における外食動向調査 半年で消費者動向に変化なし、滞在時間短くハシゴはしない。

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社 ROI（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人）は、「ファンくる」会員を対象に、定期的に消費者の意識調査を実施しています。今回は外食動向についての調査（有効回答者数 847 名）を 2022 年 11 月 22 日～11 月 25 日に実施しました。



「ファンくる」では定期的に外食動向調査を実施しています。2022 年 9 月～11 月の消費者の飲食店の利用頻度や利用業態など外食動向について「ファンくる」会員を対象に（有効回答：847 名、男性:283 名、女性:564 名）を対象に 11 月 22 日～11 月 25 日に調査を実施しました。

この期間に外食に行った方は 93%、行かなかった方は 7%となっており、58%の半数以上が週に 1 回以上飲食店を利用していました。最も外食した時間帯は 17 時～20 時までが 41%、12 時～15 時が 38%、直近 3 カ月(9～11 月)における夜外食では居酒屋の利用が 23%で多く利用されています。家族と 19 時台に入店し、2 時間以内で退店する方が多い結果と

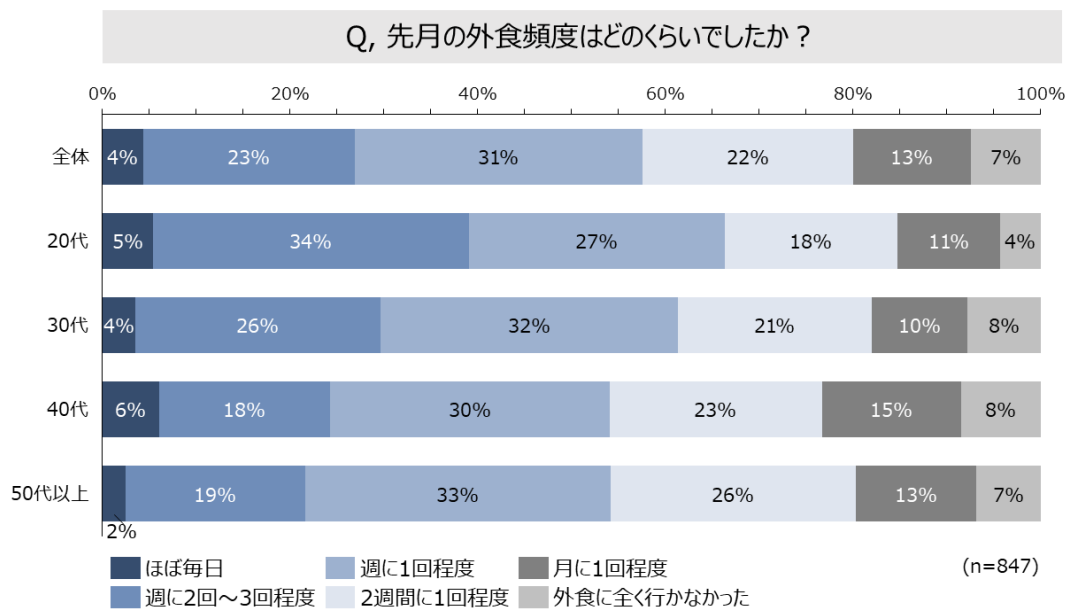
なり、二軒目のハシゴをした方はわずか 10%でした。

【調査結果サマリー】

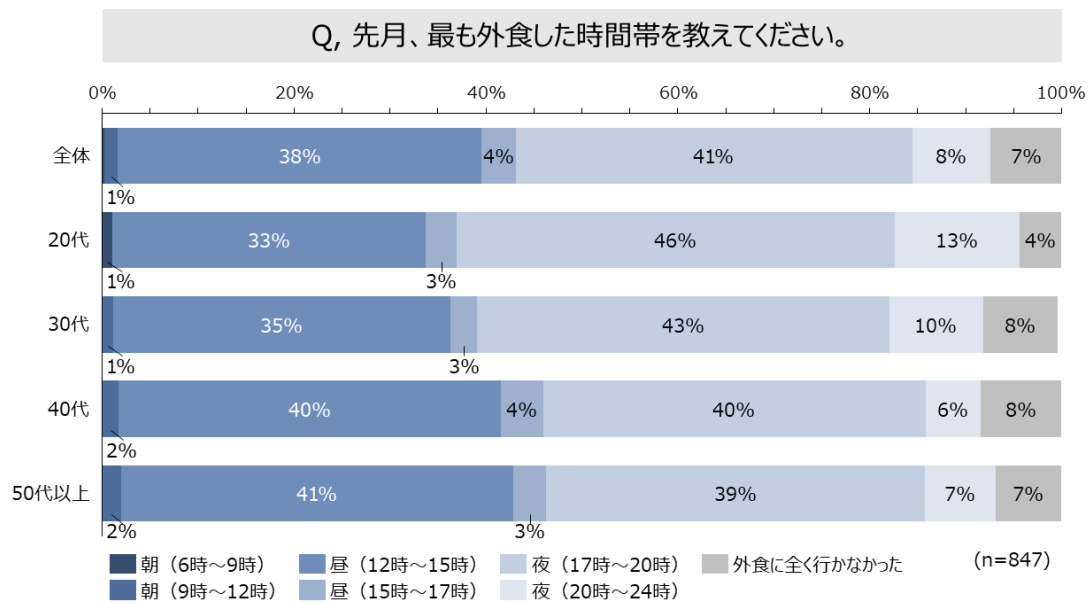
- 1. 先月の外食頻度は半数以上が週に 1 回以上。
- 2. 飲食店の利用時間帯は夜 17～20 時と昼 12～15 時で二分。
- 3. 直近 3 カ月の夜外食は居酒屋が多数。
- 4. 家族と 19 時台に入店、2 時間以内の滞在でハシゴをした人は 10%

【調査結果】

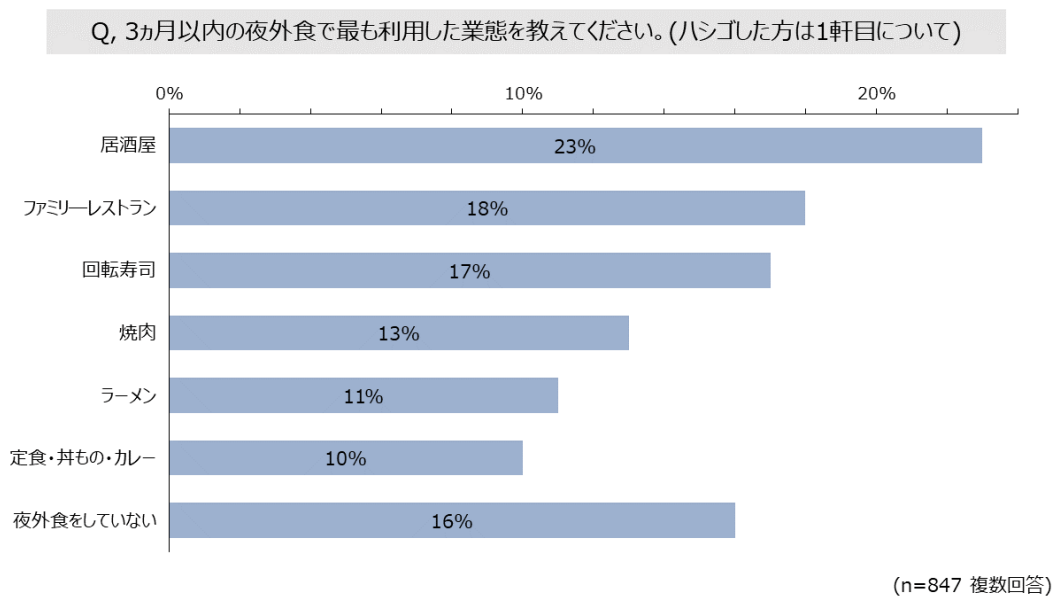
- 1. 先月の外食頻度は半数以上が週に 1 回以上。



- 2. 飲食店の利用時間帯は夜 17～20 時と昼 12～15 時で二分。

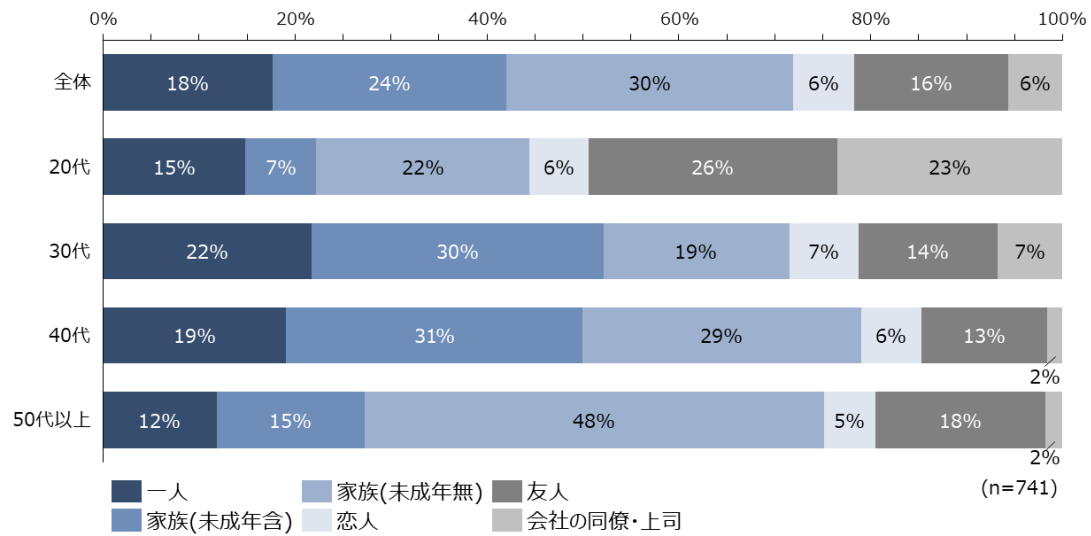


3. 直近3カ月の夜外食は居酒屋が多数。

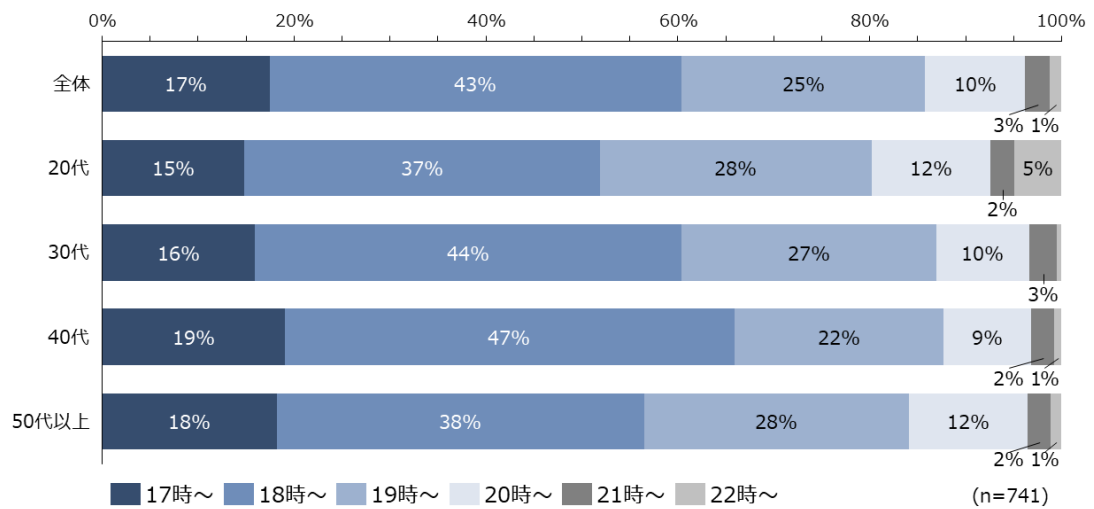


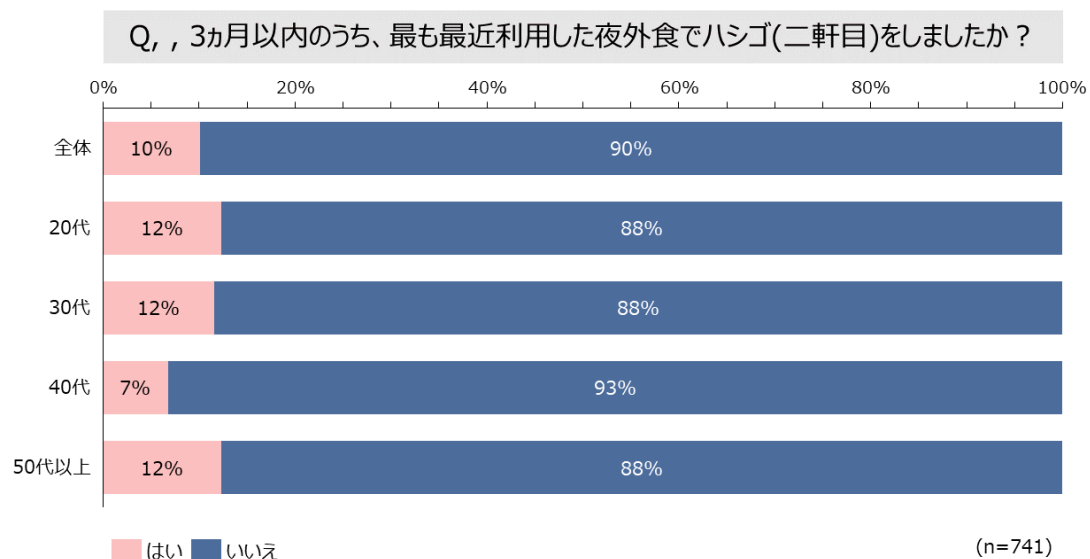
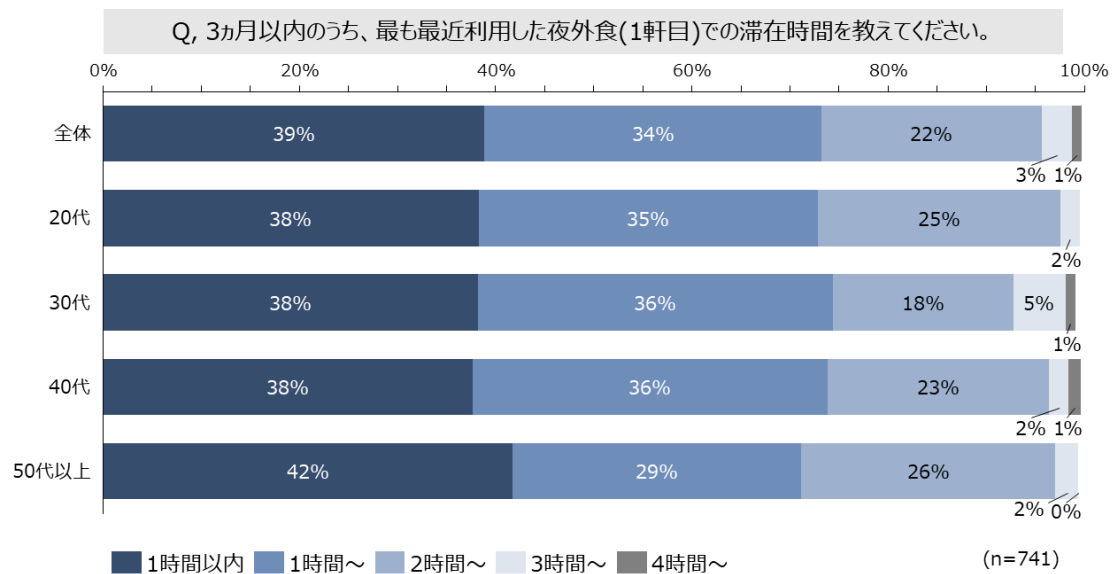
4. 家族と19時台に入店、2時間以内の滞在ではしごをする人は10%

Q, 3ヵ月以内のうち、最も最近利用した夜外食(1軒目)には誰と行きましたか？



Q, 3ヵ月以内のうち、最も最近利用した夜外食(1軒目)の時間帯を教えてください。





今年 6 月に実施した居酒屋での調査 (<https://www.j-roi.com/news/research/20220630-research.html>) と同様に滞在時間は短く、ハシゴをする方も 10%と少ない状況でした。しかしその中でも夜外食の居酒屋利用が全体からみて多いこともわかりました。ここから第 8 波がどう影響してくるのか、ファンくるではこの外食動向を定点で今後も調査してまいります。本調査ではこれ以外に夜外食における単価や注文品数など全 29 問で回答を得て、年代別、職業別、居住地域別に集計しています。

【調査概要】

調査方法：インターネット調査

調査対象：一般消費者

回答者：「ファンくる」に登録している全国 130 万人のユーザー

回答者数：847 名(男性:283 名、女性:564 名)

調査時期：11 月 22 日～11 月 25 日

調査項目：外食動向についての調査

設問数：29

※本調査の全結果をご希望の方は、ぜひ当社までご連絡ください。

※本調査結果引用時のお願い

本調査結果の引用時には、以下のご対応をお願い申し上げます。

クレジットに「ファンくる(株式会社 ROI)調べ」と明記してください。

WEB 上で引用いただく際には、「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp/>)リンク付与をお願いいたします。

【ファンくるについて】



累計 3,000 社にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国 130 万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。

「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。

【会社概要】

■会社名：株式会社 ROI

■代表者：代表取締役社長 山口敬人

■資本金：1 億円

■創業：2004 年 8 月 26 日

■所在地：(東京オフィス)東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F

(大阪オフィス)大阪府大阪市西区新町 1-3-12 四ツ橋セントラルビル 701

(福岡オフィス)福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 1-1 福岡朝日ビル 1F

■TEL：03-4400-6630

■FAX：03-5809-1468

■URL：<https://www.j-roi.com> ■事業内容：モニター調査サービス「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp>)の運営・開発

顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS」(<https://biz.fancrew.jp>)の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

■株式会社 ROI（担当：広報、Email：pr@j-roi.com）