

食品値上げについての意識調査 買い物の仕方が変わった83%、「買い控える」「より安い商品にする」が多数

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社 ROI（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人）は、「ファンくる」会員を対象に、定期的に消費者の意識調査を実施しています。今回は食品値上げについての意識調査（有効回答者数 921 名）を 2022 年 11 月 24 日～11 月 28 日に実施しました。



食料品の値上げが相次いでおり、12 月にもペットボトルのコーヒーや粉ミルク、ゼリー飲料など 145 品目における値上げが発表されました。「ファンくる」では今年 4 月に価格高騰についてファンくる会員 1,000 名(男性:334 名 女性:666 名)を対象にアンケート調査 (<https://www.j-roi.com/news/research/research-220426.html>) を実施しています。そこから消費者の値上げに対する考え方や購買行動に変化が起きているのか、今回はファンくる会員 916 名(男性:272 名 女性:644 名)を対象にアンケート調査を実施しました。

食品の価格高騰を実感している方は 94%、お店で値札を見たときに特に実感しています。

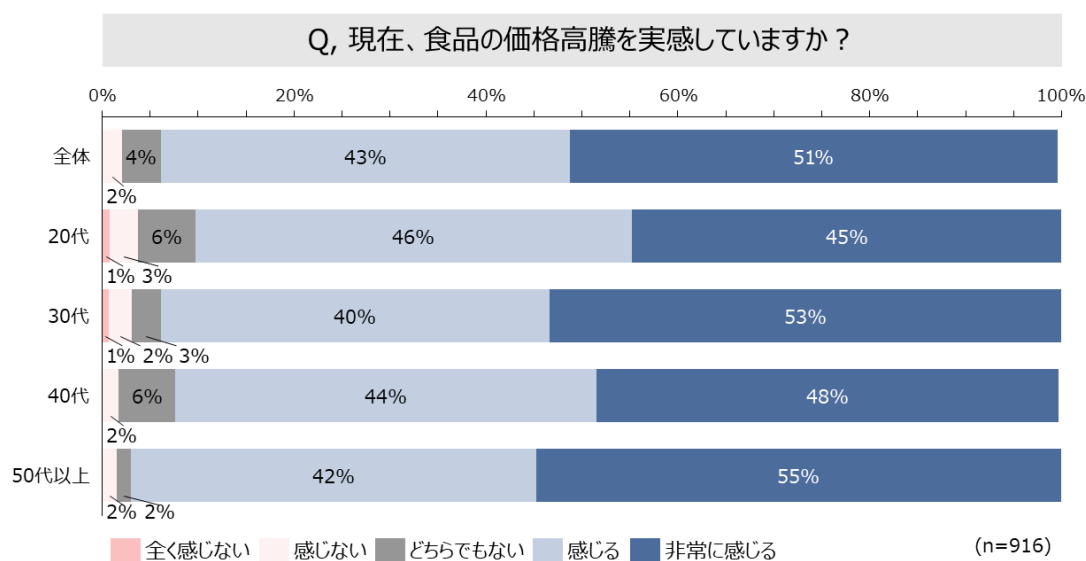
値上げに対して困っている方は 92%、全体的に値上げをされたら困る食品として特に野菜、精肉・肉加工品が挙げられています。いつも購入している食品が値上げしたら躊躇する方は 83%、値上げによって買い控える商品が増え、より安い商品に切り替えたとする方が多くいました。

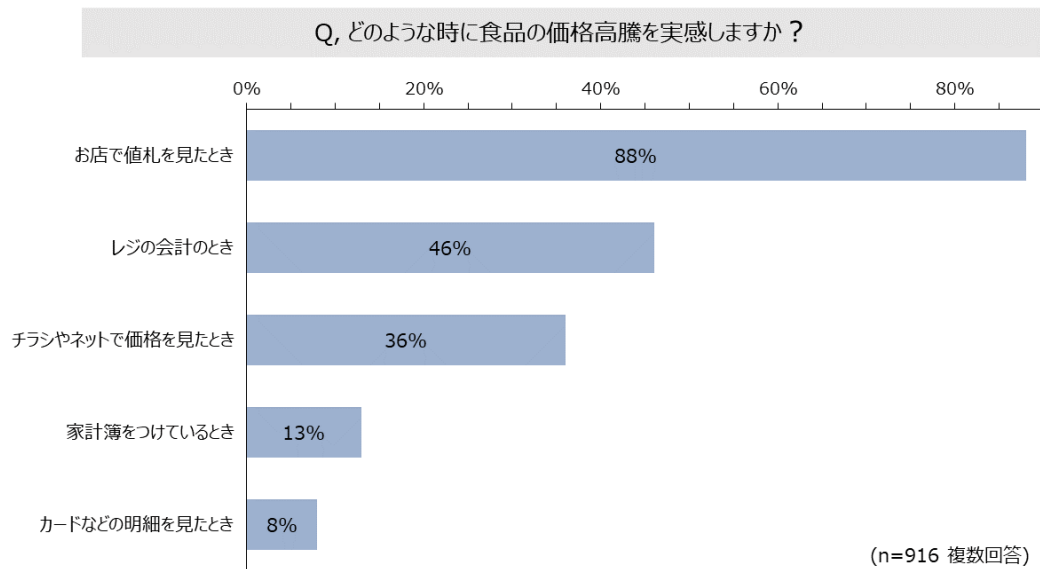
【調査結果サマリー】

1. 価格高騰を 94%が実感、お店で値札を見たときに感じる。
2. 値上げに困る 92%、特に野菜、精肉・肉加工品の値上げ。
3. いつも購入している食品の値上げで躊躇する人は 83%
4. 値上げによって「商品を買ひ控える」「より安い商品にする」人が多数。

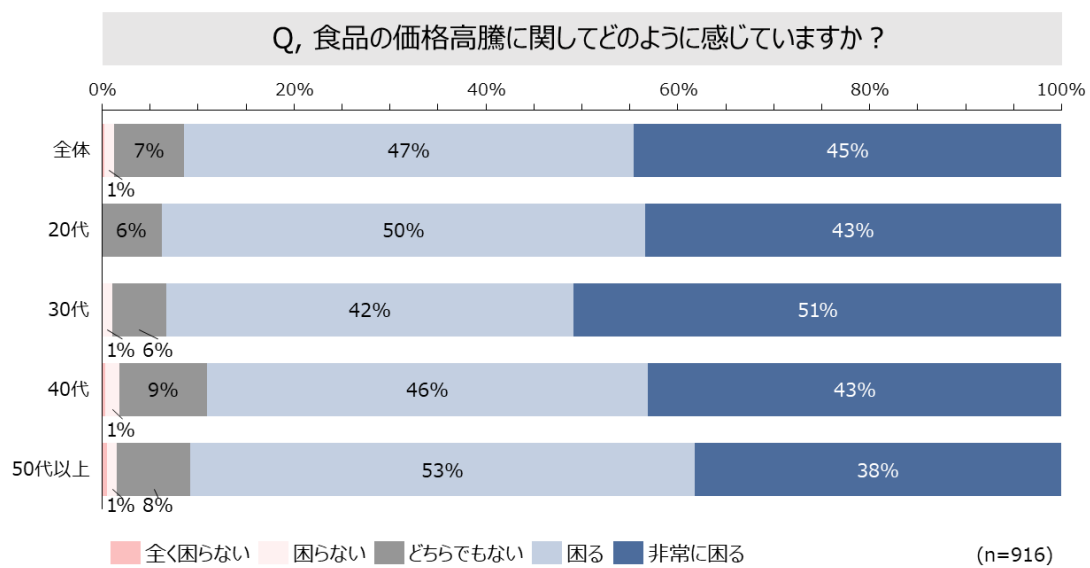
【調査結果】

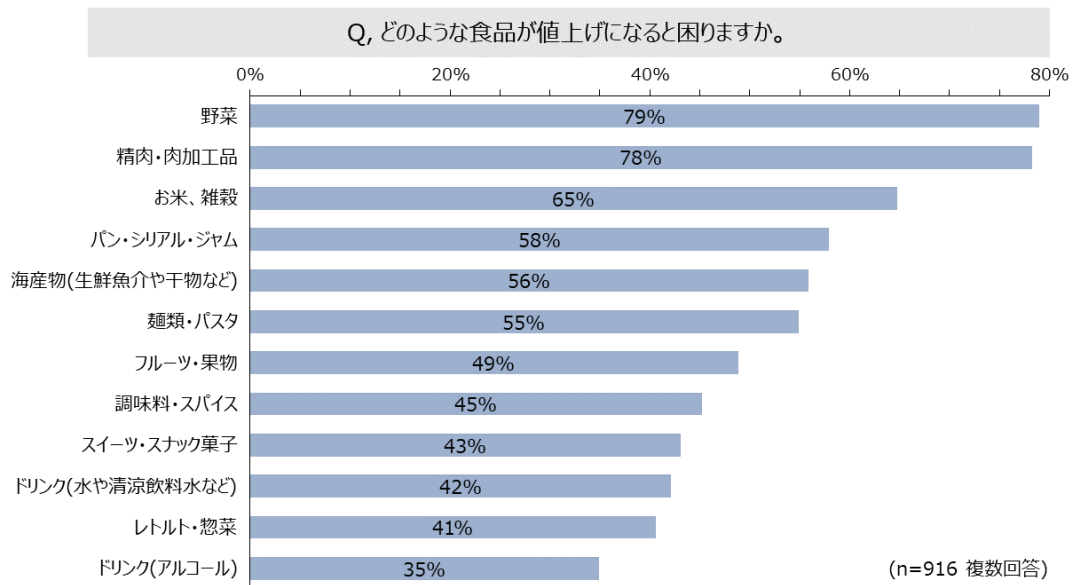
1. 価格高騰を 94%が実感、お店で値札を見たときに感じる。



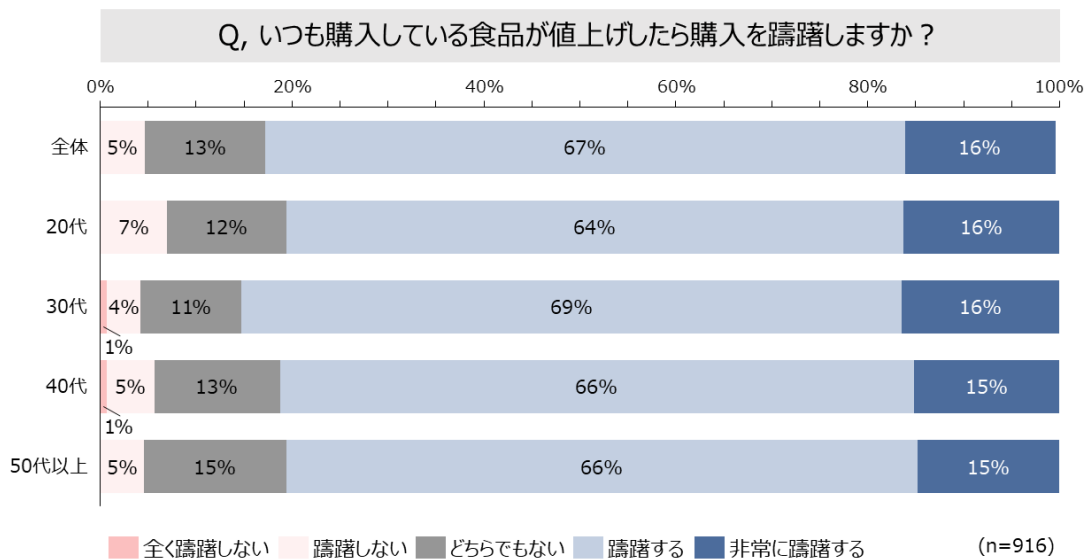


2. 値上げに困る 92%、特に野菜、精肉・肉加工品の値上げ。

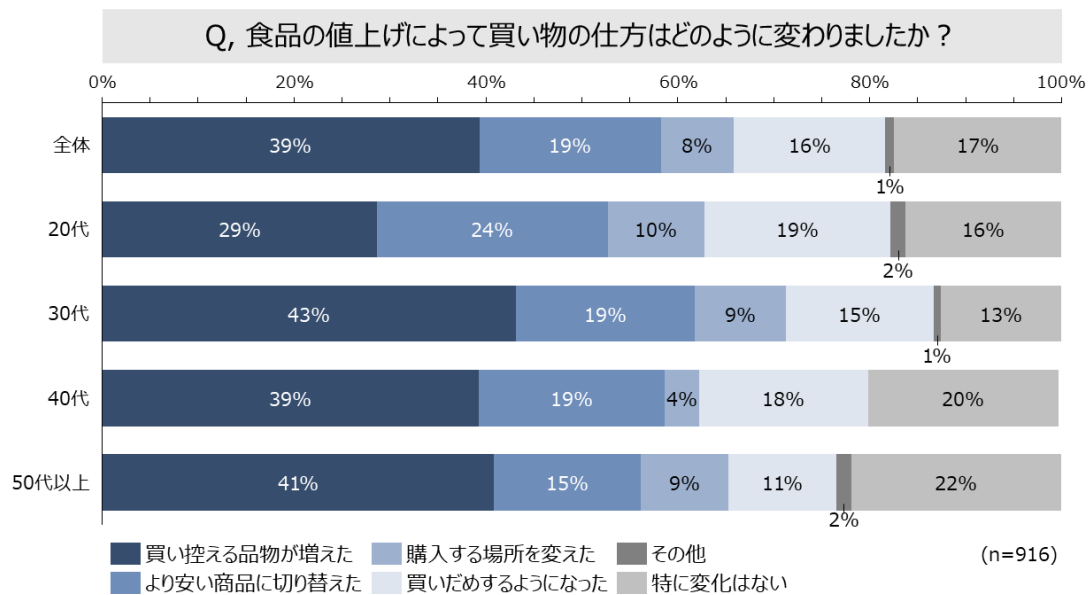




3. いつも購入している食品の値上げで躊躇する人は 83%



4. 値上げによって「商品を買ひ控える」「より安い商品にする」人が多数。



今年 4 月に実施した調査と今回の調査を比較すると、価格高騰を実感している方が 87% から 94% に、価格高騰に困っているとする方は 90% から 92% に増えていました。度重なる値上げに消費者の中で実感がより湧いていると言えます。

また買い物の仕方は 83% の方に変化があったことがわかり、それぞれ値上げに対して少しでも家計を守るための工夫を考えられているようです。

【調査概要】

調査方法：インターネット調査

調査対象：一般消費者

回答者：「ファンくる」に登録している全国 130 万人のユーザー

回答者数：916 名(男性:272 名 女性:644 名)

調査時期：11 月 24 日～11 月 28 日

調査項目：食品の価格高騰についての調査

設問数：10

※本調査の全結果をご希望の方は、ぜひ当社までご連絡ください。

※本調査結果引用時のお願い

本調査結果の引用時には、以下のご対応をお願い申し上げます。

クレジットに「ファンくる(株式会社 ROI)調べ」と明記してください。

WEB 上で引用いただく際には、「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp/>)リンク付与をお願いいたします。

【ファンくるについて】



累計 3,000 社にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国 130 万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。

「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。

【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：（東京オフィス）東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
（大阪オフィス）大阪府大阪市西区新町 1-3-12 四ツ橋セントラルビル 701
（福岡オフィス）福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 1-1 福岡朝日ビル 1 階
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.j-roi.com>
- 事業内容：モニター調査サービス「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp>) の運営・開発
顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS」(<https://biz.fancrew.jp>) の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI（担当：広報、Email：pr@j-roi.com）