

2009年創業の大山どり専門焼き鳥店「やきとり屋すみれ」が 「ファンくる」サービス開始

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社ROI（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人）は、株式会社すみれ（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：湯澤 忠則）が運営するやきとり屋すみれ全国80店舗において「ファンくる」サービスを開始することをお知らせいたします。



【やきとり屋すみれとは】

やきとり屋すみれは2009年創業の大山どり専門焼き鳥店です。現在80店舗展開中で、1000万人を超えるお客様にご愛顧頂いております。希少銘柄の大山どりを使用した焼き鳥やバラエティ豊かな変わり串、自慢の手作り料理をころゆくまでお楽しみいただけます。



<https://y-smile.co.jp/>

【ファンくるとは】

累計3,000社以上にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国130万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。



<https://www.fancrew.jp/>

【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.j-roi.com>
- 事業内容：モニター調査サービス「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp/>)の運営・開発
顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS」(<https://biz.fancrew.jp/>)の運営・
開発

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI（担当：広報、Email：pr@j-roi.com）