

ファミリーレストランについての意識調査 半数以上が週に1回以上利用

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社 ROI（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人）は、「ファンくる」会員を対象に、9定期的に消費者の意識調査を実施しています。今回はファミリーレストランについての意識調査（有効回答者数 984 名）を 2022 年 1 月 12 日～1 月 17 日に実施しました。



家族と気軽に行ける「ファミリーレストラン」。弊社が 11 月に実施した「直近における外食動向調査」(<https://www.j-roi.com/news/research/2211gaishoku.html>)では、夜外食においてファミリーレストランの利用が居酒屋に次いで多い結果となりました。利用実態として名前の通りファミリー層に利用されているのかなど、ファンくる会員 984 名(男性:304 名、女性:680 名)に調査を実施しました。

ファミリーレストランを利用したことがある方は 97%、半数以上の方が 1 ヶ月に 1 回以上の頻度で利用しています。コロナ前後で利用頻度は「変わらない」と 59%が回答しています。休日のお昼 12 時～15 時に最も来店されており、20 代は一人、友人と、30 代～50

代以上は家族での利用が多いことがわかりました。家族利用の中でも 30代は未就学児を含み、40代以上は未就学児を含まないファミリーで訪れています。

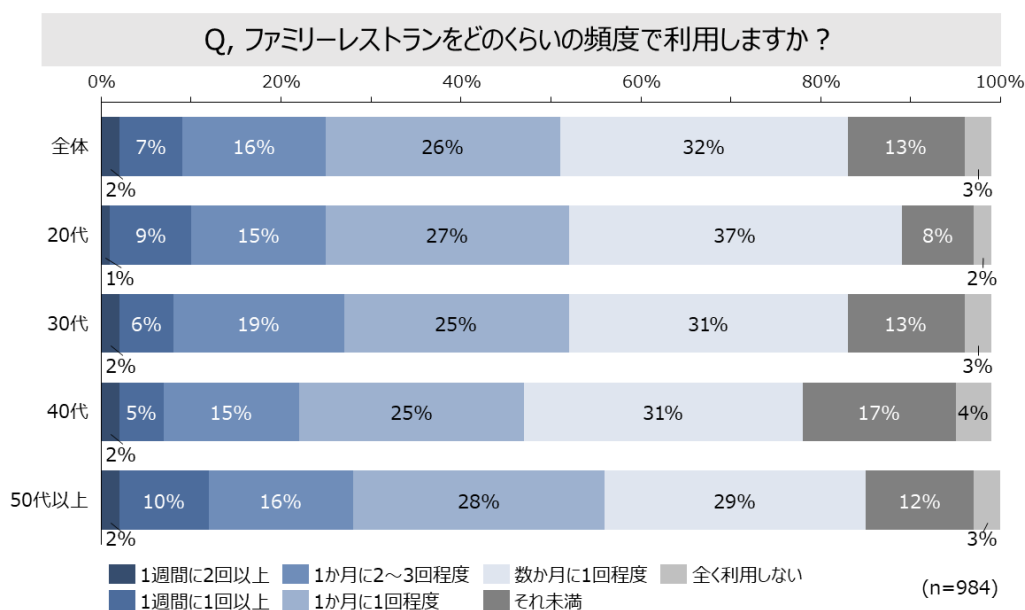
手ごろな価格でメニューが豊富にあることから利用されており、今後もファミリーレストランを訪れたいとする方は 81% となりました。

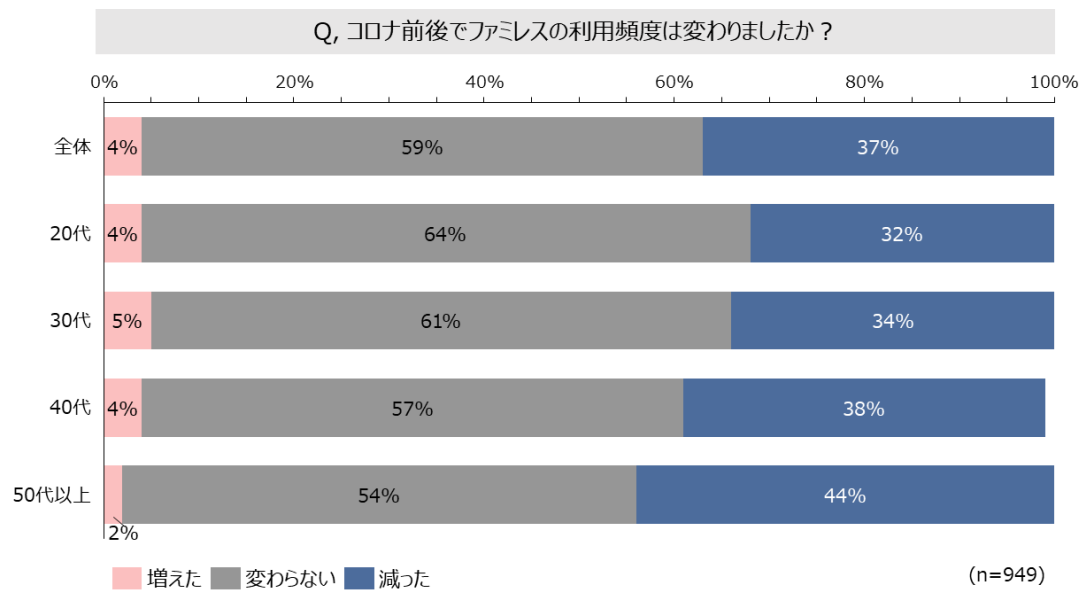
【調査結果サマリー】

1. 97%の方がファミリーレストランを利用、半数以上が1カ月に1回以上利用。コロナ前後で頻度に変化なし。
2. 来店は休日のお昼 12時～15時が最多
3. 20代は一人、友人との利用、30代～50代以上は家族で利用
4. ファミレス利用の理由は手ごろな価格でメニューが豊富にあるから
5. 今後もファミリーレストランを利用したいが 81%

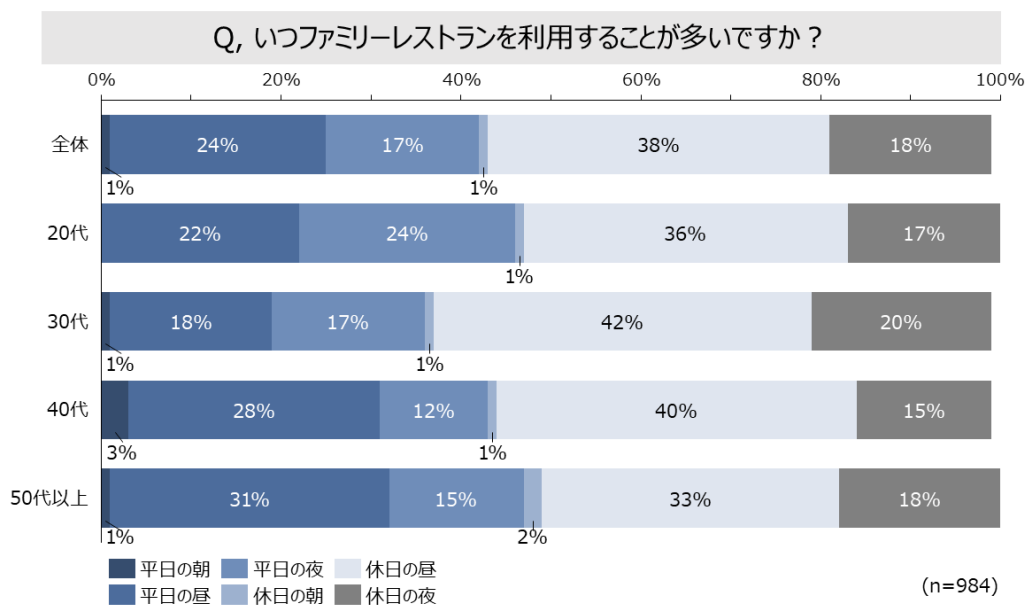
【調査結果】

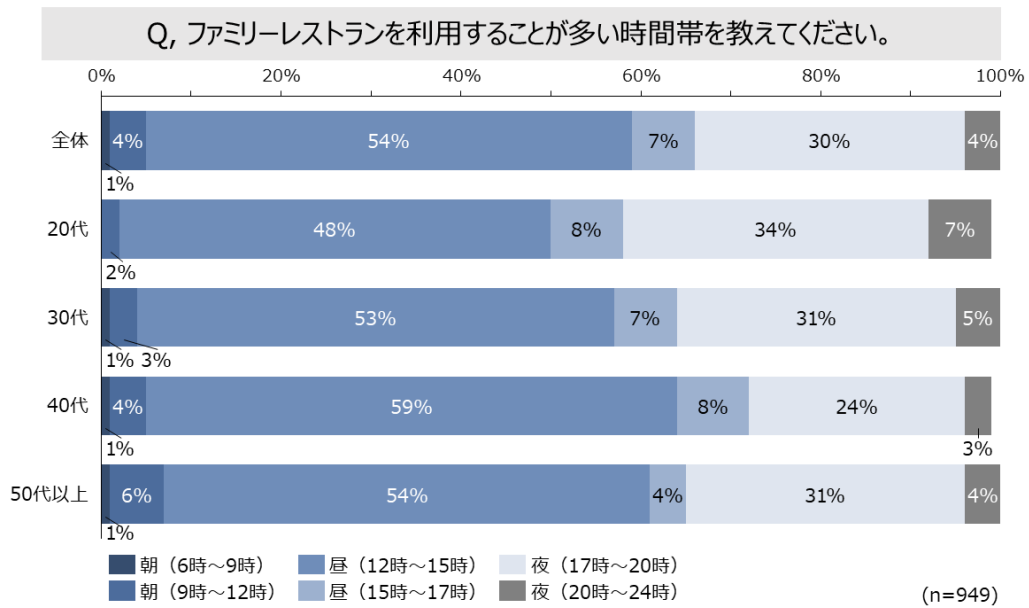
1. 97%の方がファミリーレストランを利用、半数以上が1カ月に1回以上利用。コロナ前後で頻度に変化なし。



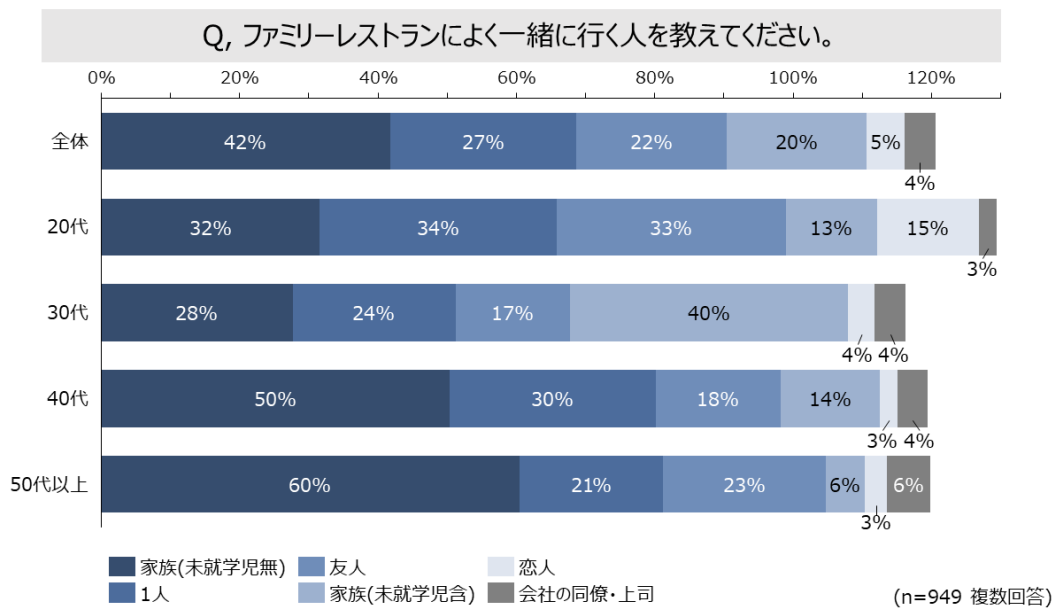


2. 来店は休日のお昼 12 時～15 時が最多

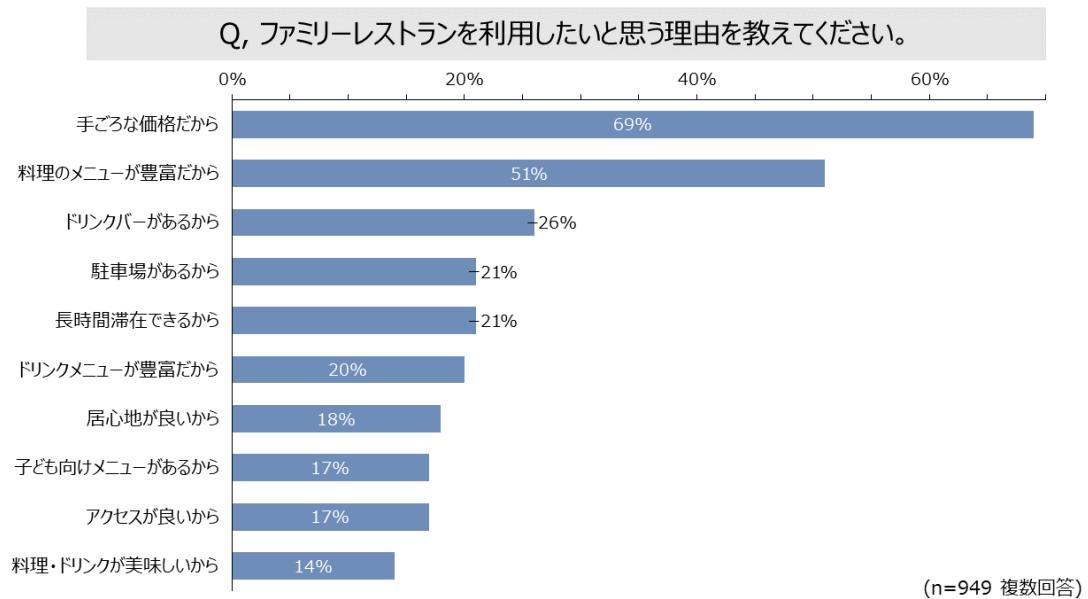




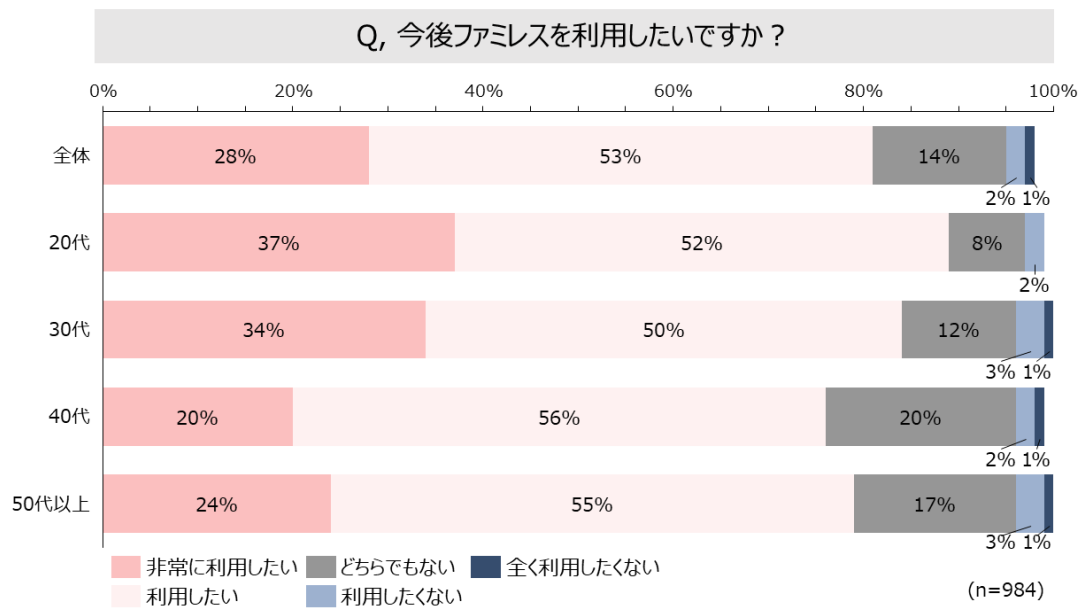
3. 20代は一人、友人との利用、30代~50代以上は家族で利用



4. ファミレス利用の理由は手ごろで豊富なメニューがあるから



5. 今後もファミリーレストランを利用したいが 81%



今回の結果からファミリーレストランは家族で利用されていることが多いとわかりました。今後もファミリーレストランを利用したいとする方は 81%と高い意向を示しており、憩いの場として多くの方に愛され続けるのではないのでしょうか。

本調査ではこれ以外にお気に入りのファミリーレストランやファミリーレストランにおける飲酒事情など全 31 問で回答を得て、年代別、職業別、居住地域別に集計しています。

【調査概要】

調査方法：インターネット調査

調査対象：一般消費者

回答者：「ファンくる」に登録している全国 130 万人のユーザー

回答者数：984 名(男性:304 名、女性:680 名)

調査時期：1 月 12 日～1 月 17 日

調査項目：ファミリーレストランについての調査

設問数：31

※本調査の全結果をご希望の方は、ぜひ当社までご連絡ください。

※本調査結果引用時のお願い

本調査結果の引用時には、以下のご対応をお願い申し上げます。

クレジットに「ファンくる(株式会社 ROI)調べ」と明記してください。

WEB 上で引用いただく際には、「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp>)リンク付与をお願いいたします。

【ファンくるについて】



累計 3,000 社にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国 130 万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。

「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。

【会社概要】

■会社名：株式会社 ROI

■代表者：代表取締役社長 山口敬人

■資本金：1 億円

■創業：2004 年 8 月 26 日

■所在地：(東京オフィス)東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F

(大阪オフィス)大阪府大阪市西区新町 1-3-12 四ツ橋セントラルビル 701

(福岡オフィス)福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 1-1 福岡朝日ビル 1F

■TEL：03-4400-6630

■FAX：03-5809-1468

■URL：<https://www.j-roi.com>

■事業内容：モニター調査サービス「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp>)の運営・開発

顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS」(<https://biz.fancrew.jp>)の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

■株式会社 ROI（担当：広報、Email：pr@j-roi.com）