

寿司・和食レストランを展開するがんこフードサービス株式会社
58店舗において「ファンくる」サービス開始

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社ROI（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口 敬人）は、がんこフードサービス株式会社（本社：大阪市淀川区 代表取締役社長：小嶋 達典）が運営するがんこ寿司をはじめとする全国58店舗において「ファンくる」サービスを開始することをお知らせいたします。



【がんこフードサービス株式会社とは】

「がんこ」の発祥である寿司を基とした和食・居酒屋だけでなく、とんかつ・回転寿司といったこだわりの食材をメインにした新たなダイニング・シーンの提案など「がんこ」ならではの「場」や「ひととき」を創出し続けています。お客様に満足していただける「美味しい」を提供し続けています。



<https://www.gankofood.co.jp/>

【ファンくるとは】

累計3,000社以上にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国130万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。



<https://www.fancrew.jp/>

【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：(東京オフィス)東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
(大阪オフィス)大阪府大阪市西区新町 1-3-12 四ツ橋セントラルビル 701 号
(福岡オフィス)福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 1-1 福岡朝日ビル 1 階
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：https://www.j-roi.com/?utm_source=prReport&utm_medium=referral&utm_campaign=prRoi
- 事業内容：モニター調査サービス「ファンくる」(https://www.fancrew.jp/?utm_source=prReport&utm_medium=referral&utm_campaign=prFancrew)の運営・開発
顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS」(https://biz.fancrew.jp/?utm_source=prReport&utm_medium=referral&utm_campaign=prFancrewBiz)の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI (担当：広報、Email：pr@j-roi.com)