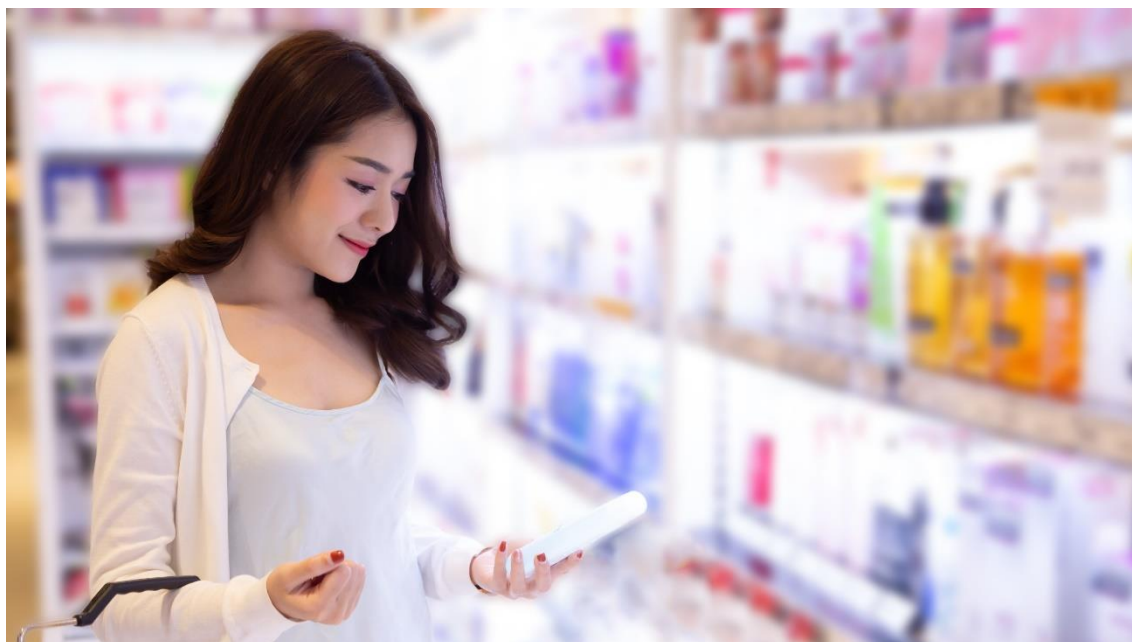


ドラッグストアについての意識調査 98%が月に1回以上利用、会員カード89%、アプリ78%が所有。

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社 ROI（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人）は、「ファンくる」会員を対象に、定期的に消費者の意識調査を実施しています。今回はドラッグストアについての意識調査（有効回答者数 992 名）を 2023 年 1 月 19 日～1 月 23 日に実施しました。



薬や化粧品から日用品までを手軽に購入することができるドラッグストア。実際に消費者たちはどのくらいの頻度で利用しているのかなど、ファンくる会員 992 名(男性:263 名、女性:729 名)に調査を実施しました。

ドラッグストアの利用頻度は 1 カ月 1 回以上、97%の方が利用しており、主に日用品を購入する目的で訪れています。80%の方は普段から決まったドラッグストアを利用しています。ドラッグストアを選ぶ基準は「自宅からのアクセスの良さ」、「価格の安さ」が重要視されています。今後、ドラッグストアに求めることは「価格の安さ」と「品ぞろえの良さ」でした。ドラッグストアの会員カードを持っている方は 89%で、アプリをインストールし

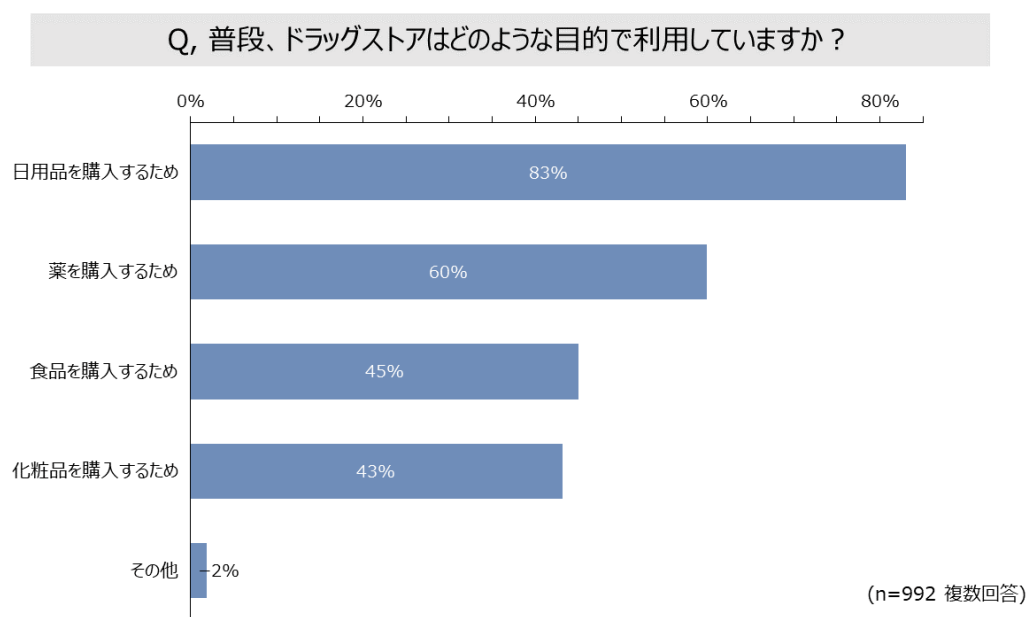
ている方は78%でした。ドラッグストアが自社で展開しているECサイトを利用したことがある方は26%という結果となりました。

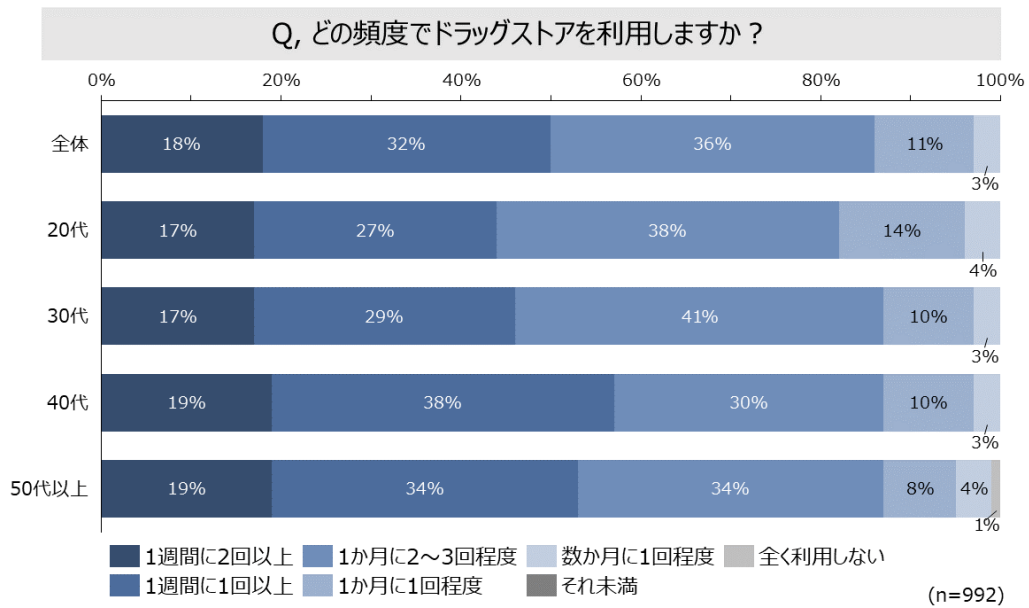
【調査結果サマリー】

1. ドラッグストアを1ヵ月に1回以上97%が利用、目的は日用品購入
2. 80%が決まったドラッグストアを利用
3. 選ぶ基準は「自宅からのアクセスの良さ」「価格の安さ」、求めることは「価格の安さ」「品ぞろえの良さ」
4. 会員カードは89%、アプリは78%が所有、自社のECサイトを利用したことがあるのは26%

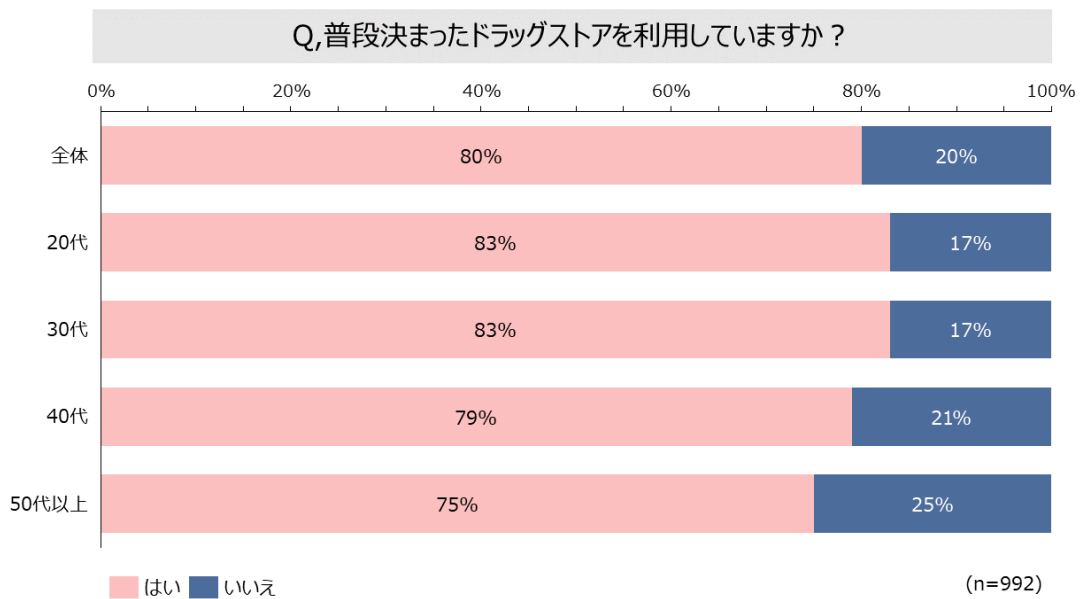
【調査結果】

1. ドラッグストアを1ヵ月に1回以上97%が利用、目的は日用品購入



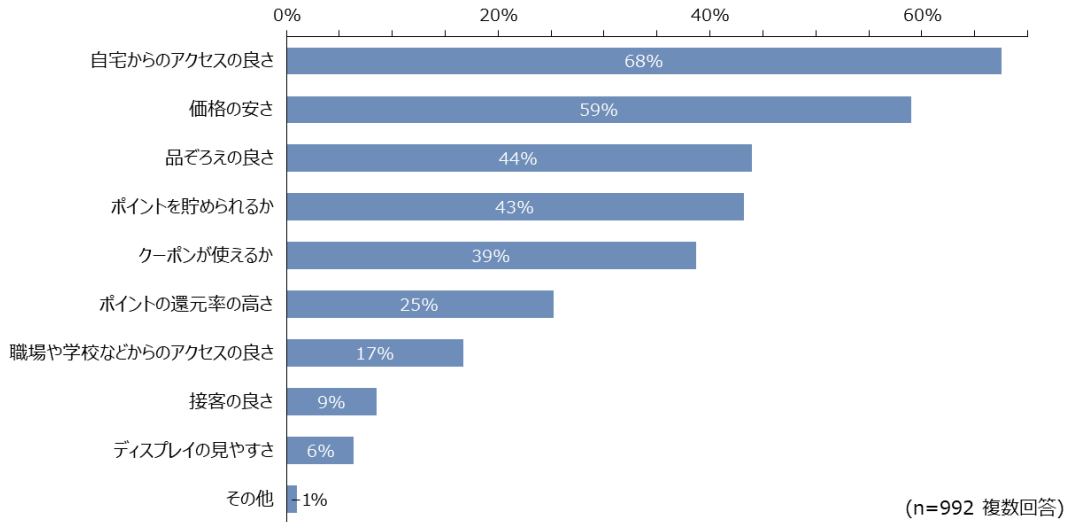


2. 80%が決まったドラッグストアを利用

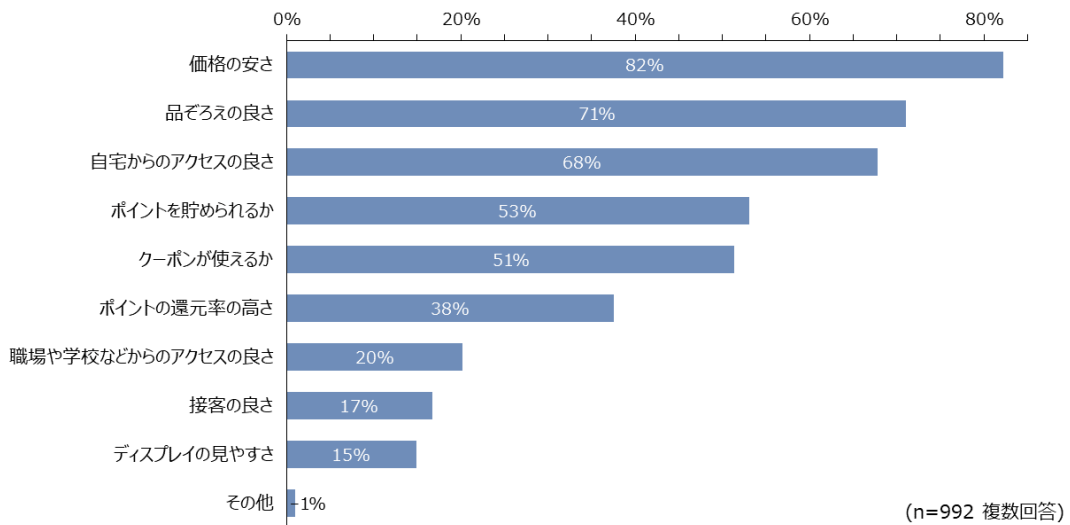


3. 選ぶ基準は「自宅からのアクセスの良さ」「価格の安さ」、求めることは「価格の安さ」「品ぞろえの良さ」

Q, 何を基準にドラッグストアを利用しますか？

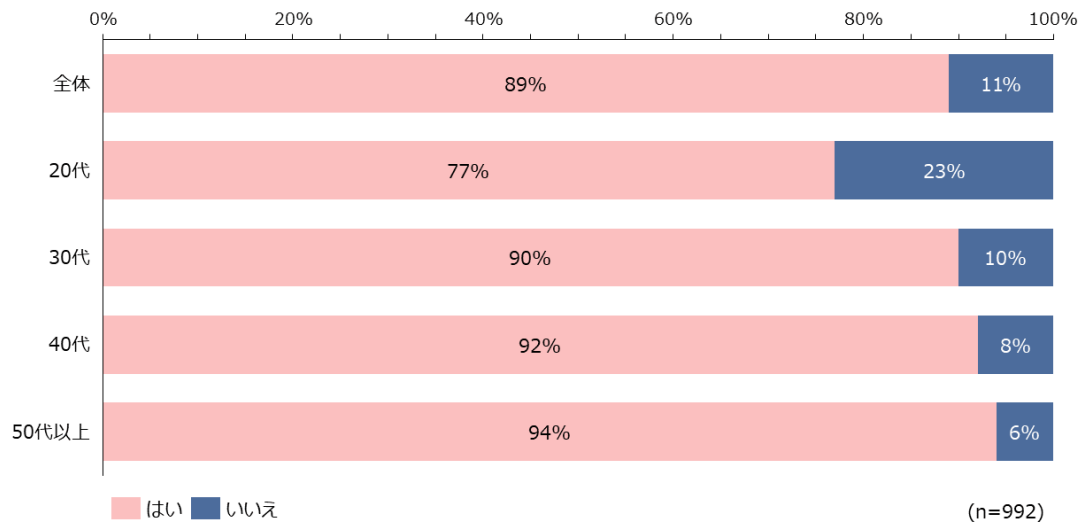


Q, ドラッグストアに求めることはどんなことですか？

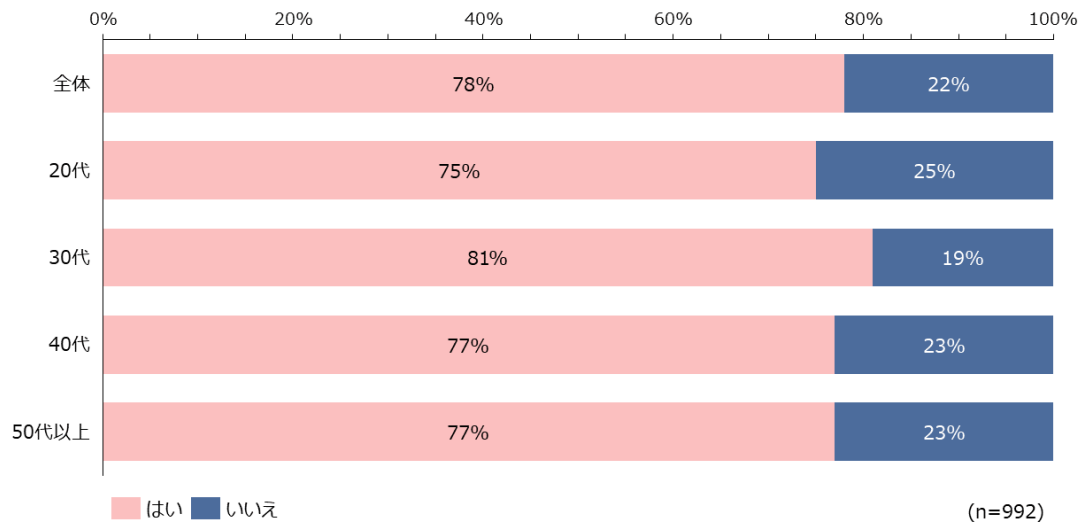


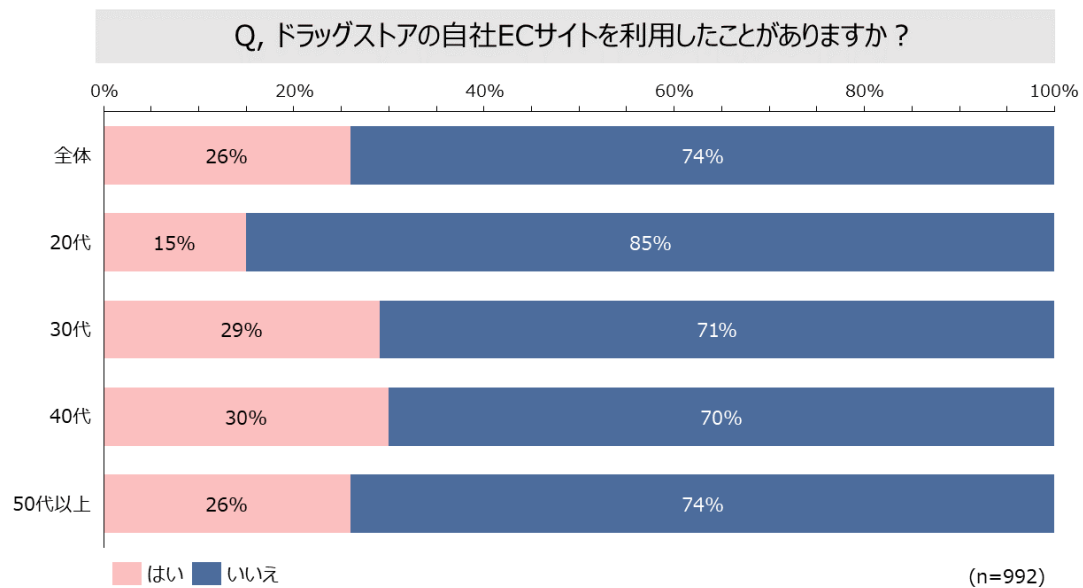
4. 会員カードは 89%、アプリは 78%が所有、自社の EC サイトを利用したことがあるのは 26%

Q, ドラッグストアの会員カードを持っていますか？



Q, ドラッグストアのアプリをインストールしていますか？





ドラッグストアは多くの方に利用されており、私たちの生活に根付いている存在だとわかりました。会員カードやアプリについても半数以上の方が持っており、クーポンやお知らせを入手するため活用されています。

本調査ではこれ以外にメルマガやアプリのプッシュ送信でお知らせを見ているのか、クーポンを活用しているのかなど全 33 問で回答を得て、年代別、職業別、居住地域別に集計しています。

【調査概要】

調査方法：インターネット調査

調査対象：一般消費者

回答者：「ファンくる」に登録している全国 130 万人のユーザー

回答者数：992 名(男性:263 名、女性:729 名)

調査時期：1 月 19 日～1 月 23 日

調査項目：ドラッグストアについての意識調査

設問数：33

※本調査の全結果をご希望の方は、ぜひ当社までご連絡ください。

※本調査結果引用時のお願い

本調査結果の引用時には、以下のご対応をお願い申し上げます。

クレジットに「ファンくる(株式会社 ROI)調べ」と明記してください。

WEB 上で引用いただく際には、「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp>)リンク付与をお願いいたします。

【ファンくるについて】



累計 3,000 社にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国 130 万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。

「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。

【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：(東京オフィス)東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
(大阪オフィス)大阪府大阪市西区新町 1-3-12 四ツ橋セントラルビル 701
(福岡オフィス)福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 1-1 福岡朝日ビル 1F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.j-roi.com/>
- 事業内容：モニター調査サービス「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp/>)の運営・開発
顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS」(<https://biz.fancrew.jp/>)の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI (担当：広報、Email：pr@j-roi.com)