

2023年3月29日

## 社名およびロゴ変更のお知らせ

### 株式会社 ROI から「株式会社ファンくる」に

ファンづくりを科学する顧客体験（CX）マネジメント SaaS サービスを運営する株式会社 ROI（アールオーアイ 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）は、2023年4月1日付で社名(商号)を「株式会社ファンくる」（以下、当社）に変更し、合わせて企業ロゴおよびサービスロゴを変更することをお知らせします。



#### **【社名の由来】**

当社が運営する体験型情報サイト「ファンくる」は長年多くの企業様、お客様にご活用いただいております。会員数は130万人以上、導入企業数は3000社以上となっています。当社は覆面調査を再定義し、情報収集基盤の強化に加え、統計解析を用いることで、これまで以上にお客様の事業価値向上へ貢献できるサービスとなっています。慣れ親しんでいただいている「ファンくる」という名を社名にも反映し、より一層、専門性を示し、サービス業の更なる発展に貢献できるよう努めてまいります。

#### **【企業ロゴへの思い】**

定量化したデータによってお客様の声とクライアントをつなぐ、架け橋としての私たちの役割を、カラーと形状で表現しています。

お褒めの声もお叱りの声も拾い上げ、あらゆる感情を独自の分析手法で定量化し、クライア

ントの企業価値を高めるために献身していくという姿勢を可視化したデザイン設計となっています。

### 【顧客体験（CX）マネジメントSaaSサービス「ファンくる」とは】

「ファンくる」は、オペレーションレベルでの現場改善や、ブランド戦略やメニュー開発など経営レベルの戦略立案などにお役立ていただける、顧客体験（CX）マネジメントSaaSサービスです。当社が運営する登録者130万人の体験型情報サイト「ファンくる」から派遣するモニターや来店客へのアンケートから収集されたレポート等を、独自の手法で感情を定量化（特許申請中）し、当社が保有するビッグデータや様々な外部データソースとともに精緻に分析することによって、顧客体験（CX）全容を捉え、改善優先度の順位付けや競合比較を安価にフィードバックすることができます。

<https://biz.fancrew.jp/>

### 【会社概要】

- 会社名：株式会社ファンくる
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1億円
- 所在地：（東京オフィス）東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F  
（大阪オフィス）大阪市西区新町 1-3-12 四ツ橋セントラルビル 7F  
（福岡オフィス）福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 1-1 福岡朝日ビル 1F
- TEL：03-4400-6630
- URL：[www.fancrew.co.jp](http://www.fancrew.co.jp)

### 【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI （担当：広報、Email：[pr@fancrew.co.jp](mailto:pr@fancrew.co.jp)）