

とんかつ まい泉が
顧客体験マネジメント SaaS サービス 「ファンくる」 サービス開始

ファンづくりを科学する顧客体験（CX）マネジメント SaaS サービスを運営する株式会社ファンくる（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）は、井筒まい泉株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：國弘 克英）が運営するとんかつ まい泉 64 店舗において「ファンくる」の導入を開始することをお知らせいたします。



【とんかつ まい泉とは】

1965年創業のとんかつ専門店です。「お客様の美味しい笑顔のために」という企業理念の下、「箸で切れるやわらかなとんかつ」を提供しています。中食事業のほかレストラン、デリバリーサービス、卸販売事業、海外事業といった5つのビジネスに取り組んでいます。



<https://mai-sen.com/>

【顧客体験（CX）マネジメント SaaS サービス「Fancrew」とは】

オペレーションレベルでの現場改善や、ブランド戦略やメニュー開発など経営レベルの戦略立案にお役立ていただける顧客体験（CX）マネジメント SaaS サービスです。当社が運営する登録者130万人の体験型情報サイト「ファンくる」から派遣するモニターや来店客へのアンケートから収集されたレポート等を、独自の手法で感情を定量化（特許申請中）し、当社が保有するビッグデータや様々な外部データソースとともに精緻に分析することによって顧客体験（CX）全容を捉え、顧客満足の改善優先度の特定や競合比較を安価にフィードバックするこ

とができます。



<https://biz.fancrew.jp/>

【会社概要】

- 会社名：株式会社ファンくる
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1億円
- 所在地：(東京本社)東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
(大阪拠点) 大阪市西区新町 1-3-12 四ツ橋セントラルビル 7F
(福岡拠点) 福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 1-1 福岡朝日ビル 1F
- TEL：03-4400-6630
- URL：<https://www.fancrew.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社ファンくる (担当：広報、Email：pr@fancrew.co.jp)