

次回予約90%を実現！リピート率を高める為の自社集客の仕組み

日本最大級の体験型情報サイト「ファンくる」を運営する株式会社ファンくる（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）は株式会社 Leone（本社：兵庫県宝塚市、代表取締役：山本政樹）の山本氏をお迎えし、「次回予約90%を実現！リピート率を高める為の自社集客の仕組み」（定員:150名/無料）を2月20日(火)に開催いたします。（申し込み先：https://biz.fancrew.jp/seminar20240220_contact?=pr）

✂️ 美容室オーナー様向けセミナー

定員 150名

起業2年半でFC含め
13店舗を展開

株式会社 Leone
代表取締役
山本 政樹 氏

次回予約 **90%** を実現！
リピート率を高める為の
自社集客の仕組み

個人のみだけに頼らない
「感情のある完全仕組み化経営」をお話頂きます。

【ファシリテーター】
株式会社ファンくる
サロンサポートチーム
マネージャー 黒木 良一

2024.2.20 火 20:00 - 21:00 参加無料

実施概要

今回は株式会社 Leone 代表取締役 山本 政樹氏にご登壇いただき、「次回予約90%を実現！リピート率を高める為の自社集客の仕組み」と題し、急成長のサロンを支える仕組みをお教えいただきます。

あなたのサロンでは、お客様から次回予約を取る事に必死になってしまい、逆にお客様の離

脱、さらにはスタッフの疲弊につながり、悪いサイクルから抜け出せないと感じた事はありませんでしょうか？

次回予約がなかなか取れない原因は、「そもそもリピートしない人を集客しているから」だと、山本氏はおっしゃいます。

技術や接客、マインドの教育は非常に大切ですが、個人のみでスタイリスト全員がリピート率や次回予約率を高く保つという事は簡単では無く、その主な原因として集客の段階でリピートする人を集客出来ていないからという事が多くあります。

株式会社 Leone は起業 2 年半で FC 含め 13 店舗を展開。
急成長する企業の根幹にある、個人のみで頼らない「仕組み化」「マニュアル化」を、実際の事例も含めてお話し頂きます。

特にリピート率に悩んでいるオーナー様は必見の内容となります。

このような方におすすめ

- サロンのリピート率や次回予約率を上げたい
- マニュアルを作りたい見直したい
- 集客コストを下げたい

セミナー詳細

■日時

2024 年 2 月 20 日(火) 20:00~21:00

■定員

限定 150 名

■参加費

無料

■申し込み方法

以下の登録フォームよりお申込みください。

https://biz.fancrew.jp/seminar20240220_contact?=pr

ご応募後、セミナーURL を送付させていただきます。

■お問い合わせ

株式会社ファンくる セミナー担当

Email : info@fancrew.co.jp

■注意事項

お申込みは事前申込制とさせていただきます。

なお定員になり次第、お申込み締切となります。

登壇者

【講師】



株式会社 Leone

代表取締役

山本 政樹 氏

専門学校卒業後大阪の大手サロンに就職。27歳には10席スタッフ7名で月間売上1,000万円の店舗をつくる。

その後経営幹部として人事、営業戦略、幹部育成を担当。

2021年に独立し兵庫県宝塚市に美容室をオープン。美容業界のあたりまえを覆す、個人のみ力だけに頼らない「感情のある完全仕組み化経営」で店舗を増やして行き、約2年半でFC含め13店舗展開。

Instagram (masakinguu_)

【ファシリテーター】



株式会社ファンくる

サロンサポートチーム マネージャー

黒木 良一

顧客体験（CX）マネジメント SaaS サービス「ファンくる」を使ったサロン様の店舗改善をご支援。

顧客満足度とスタッフ様のモチベーションを上げ、お客様とスタッフに愛され続けるお店づくりをお手伝いしています。

【ファンくるについて】



オペレーションレベルでの現場改善や、ブランド戦略やメニュー開発など経営レベルの戦略立案にお役立ていただける顧客体験（CX）マネジメント SaaS サービスです。当社が運営する登録者 130 万人の体験型情報サイト「ファンくる」から派遣するモニターや来店客へのアンケートから収集されたレポート等を、独自の手法で感情を定量化（特許申請中）し、当社が保有するビッグデータや様々な外部データソースとともに精緻に分析することによって顧客体験（CX）全容を捉え、顧客満足の改善優先度の特定や競合比較を安価にフィードバックすることができます。

・ファンくる：<https://www.fancrew.jp/>

【会社概要】

- 会社名：株式会社ファンくる
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630

■FAX：03-5809-1468

■URL：https://www.fancrew.co.jp/?utm_source=prReport&utm_medium=referral&utm_campaign=prcorp

■事業内容：来店客調査「ファンくる CR」の運用・開発

消費者モニター調査「ファンくる MR」の運用・開発

販促・店頭調査「ファンくる PR」の運用・開発

従業員満足度調査「ファンくる ES」の運用・開発

体験型情報サイト「ファンくる」の運用・開発

インターネットリサーチ/マーケティング支援

【本件に関するお問い合わせ】

■株式会社ファンくる（担当：広報、Email：pr@fancrew.co.jp）