報道関係各位

2025 年 5 月 14 日

第 37 回 中小企業優秀新技術・新製品賞(主催：りそな中小企業振興財団、日刊工業新聞社)において「Fancrew CR」がソフトウエア部門 奨励賞を受賞しました

お客さまの声を最先端の分析でファン増加につなげる企業、株式会社ファンくる（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）は、公益財団法人りそな中小企業振興財団および日刊工業新聞社が主催する「第 37 回中小企業新技術・新製品賞」のソフトウエア部門において、当社のカスタマーボイス収集・分析ツール「Fancrew CR 」(ファンくるシーアール)が「奨励賞」を受賞したことをお知らせいたします。

2025 年 4 月 25 日（金）に経団連会館にて贈賞式が開催され、当社からは執行役員 第二ソリューション本部本部長の平田智一が出席し、表彰状と盾が授与されました。

今後も当社では、サービス改善や新機能追加等の改善を進め、クライアント企業の事業価値向上に貢献してまいります。

提供：日刊工業新聞社

提供：日刊工業新聞社

【中小企業優秀新技術・新製品賞(主催:りそな中小企業振興財団、日刊工業新聞社)について】

公益財団法人りそな中小企業振興財団は、中小企業の技術の振興を図り、日本の産業の発展に寄与することを目的に、毎年 1 回優秀な新技術・新製品の表彰を日刊工業新聞社と共催で実施しています。
本賞は「一般部門」と「ソフトウエア部門」の 2 部門において、厳正な審査のうえ優れた新技術・新製品等に対して中小企業庁長官賞（一般部門)、中小企業基盤整備機構理事長賞（ソフトウエア部門)、優秀賞、優良賞、奨励賞の各賞を贈賞しています。この表彰制度は 1988 年より実施されており、過去 37 回で応募総数は 12,089 件となり、1,201 作品が表彰されています。

▼詳細はこちら
https://www.resona-fdn.or.jp/work.html#gsc.tab=0

▼受賞一覧はこちら
https://biz.nikkan.co.jp/sanken/shingizyutu/37shingizyutu.html

【受賞作品「Fancrew CR」について】
お客様アンケートをしても集計の手間が大変で、具体的に何を改善すればよいのか分からない…というケースが多い中で、注目の新サービスが「Fancrew CR」。アンケートから店舗やブランドの強み・弱みを明確にし、改善ポイントを自動で数値化、優先順位付きで提示することで、スピーディーな意思決定と現場改善を可能にします。世界各国で特許を取得した独自の解析技術を用い、約 3 分の回答時間で 100 項目に渡る改善点を提示。年間約 2,000 万件のアンケートデータを収集し、調査レポートの作成期間は最短翌日というスピード感も特徴です。

【代表取締役社長 山口敬人 コメント】
「Fancrew CR」は、カスタマーボイス分析により、ブランド戦略構築や現場改善を通じて、売上向上に貢献する SaaS サービスです。
今回の受賞は、特許取得の独自技術と蓄積データを活用し、より深い示唆を導き出す分析サービスを中心に再定義を行ったこと、また飲食・美容といった店舗ビジネスにとどまらず、ホテル・小売・プロスポーツなど、サービス業全体の DX 化を進める取り組みが評価された結果と考えており、大変光栄に存じます。
今後も新機能追加や UX の改善を進め、クライアント様の事業価値向上に貢献してまいります。

引き続き、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

【ファンくるについて】

お客様や従業員の声を独自の特許技術で分析することにより、店舗運営、商品開発、営業活動、従業員エンゲージメント等の向上を支援する様々なWebサービスをあらゆる業界に対して提供しています。また、体験型情報サイト「ファンくる」の運営や、インターネットリサーチなどのマーケティング支援も行っております。

【会社概要】

■会社名：株式会社ファンくる
■代表者：代表取締役社長 山口敬人
■資本金：1億円
■創業：2004年8月26日
■所在地：東京都千代田区岩本町1-10-5 TMMビル4F
■TEL：03-4400-6630
■FAX：03-5809-1468
■URL：https://www.fancrew.co.jp/
■事業内容：来店客調査「FancrewCR」の運用・開発
消費者モニター調査「Fancrew MR」の運用・開発
販促・店頭調査「Fancrew PR」の運用・開発
契約率向上ツール「Fancrew ICR・CSR」の運用・開発
従業員満足度調査「Fancrew ES」の運用・開発
体験型情報サイト「ファンくる」の運用・開発
インターネットリサーチ/マーケティング支援

【本件に関するお問い合わせ】

■株式会社ファンくる （担当：広報、Email：pr@fancrew.co.jp）