

『RESTAURANT TECH LIGHTNING SHOWER PITCH～5 店舗 の壁を突破せよ！～』 代表取締役社長の山口敬人が登壇します

お客さまの声を最先端の分析でファン増加につなげる企業、株式会社ファンくる（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人）の山口社長が、2025 年 8 月 19 日(火)に開催される『RESTAURANT TECH LIGHTNING SHOWER PITCH～5 店舗の壁を突破せよ！～』に登壇いたします。



実施概要

飲食店の多店舗展開において、多くの経営者が直面する「5 店舗の壁」。本イベントでは、この成長の壁をいかにして乗り越えるかに特化し、事業拡大を成功に導くための実践的なノウハウを共有します。当日は、飲食業界で数十店舗を展開する経営者による基調講演と、レストランテック領域の最前線で支援を行う企業による 8 分間ピッチセッションを実施。経営者のリアルな視点とテクノロジーの活用法、その両面から具体的な解決策をお届けする、成長を目指す全ての飲食店経営者必見のイベントです。当日 13:50～16:20 の 8 分ピッチにおいて「8 分でわかる、チェーン店化でぶつかる壁とそれを乗り越える秘訣」と題し、弊社代表の山口が登壇いたします。

「8分でわかる、チェーン店化でぶつかる壁とそれを乗り越える秘訣」について

チェーン店化の過程で“壁”にぶつかる、よく言われることですが、その具体的な原因と対策を示す事例は、意外と多くはありません。

本セッションでは、飲食店の現場の声を数多く集めてきたファンくるが、「Fancrew CR(ファンくるシリアル)」で蓄積したデータをもとに、多店舗展開で陥りやすい典型的な課題と、その具体的な解決策をご紹介します。

セミナー詳細

■日時

2025 年 8 月 19 日(火) 13:00～16:20

■形式

Zoom (オンライン)

■参加費

無料 (事前申込制)

申込者限定でアーカイブ配信を 1 週間視聴可能

■申し込み方法

以下の登録フォームよりお申込みください。

https://us02web.zoom.us/webinar/register/3317538495180/WN_90KCcjmbT1W-N12THUUL7g

■セミナー公式サイト

<https://rtmeetup.net/event/20250819/fancrew>

----- 【ファンくるについて】



オペレーションレベルでの現場改善や、ブランド戦略やメニュー開発など経営レベルの戦略立案にお役立ていただける顧客体験 (CX) マネジメント SaaS サービスです。当社が運営する登録者 150 万人の体験型情報サイト「ファンくる」から派遣するモニターや来店客へのアンケートから収集されたレポート等を、独自の手法で感情を定量化 (特許取得済) し、当社が保有するビッグデータや様々な外部データソースとともに精緻に分析することによって顧客体験 (CX) 全容を捉え、顧客満足の改善優先度の特定や競合比較を安価にフィードバックすることができます。

----- 【会社概要】

■会社名：株式会社ファンくる

■代表者：代表取締役社長 山口敬人

■資本金：1 億円

■創業：2004 年 8 月 26 日

■所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F

■TEL：03-4400-6630

■FAX：03-5809-1468

■URL：<https://www.fancrew.co.jp/>

■事業内容：来店客調査「ファンくる CR」の運用・開発

消費者モニター調査「ファンくる MR」の運用・開発

販促・店頭調査「ファンくる PR」の運用・開発

契約率向上ツール「ファンくる ICR・CSR」の運用・開発

従業員満足度調査「ファンくる ES」の運用・開発

体験型情報サイト「ファンくる」の運用・開発

インターネットリサーチ/マーケティング支援

【本件に関するお問い合わせ】

■株式会社ファンくる（担当：広報、Email：pr@fancrew.co.jp）