

報道関係各位

2025 年 11 月 7 日

「『居酒屋 JAPAN2025<大阪>』特別セミナー」に 代表取締役社長の山口敬人が登壇します

お客さまの声を最先端の分析でファン増加につなげる企業、株式会社ファンくる（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）の代表山口と株式会社エムアンドケイ（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：木下孝治）の教育部部長 渡部氏が、2025 年 11 月 26 日（水）・27 日（木）にインテックス大阪にて開催される「『居酒屋 JAPAN2025<大阪>』特別セミナー」に登壇いたします。

特別セミナー

焼肉 ミートフードショー
YAKINIKU BUSINESS FAIR ビジネスフェア

—居酒屋の未来を創造する—
居酒屋 Japan

「お客様の本音をどう掴む？」 金沢まいもん寿司の挑戦とファンくるCRの導入経緯

2025年11月27日(木) 15:30～16:30
インテックス大阪 6号館B 特別セミナーC会場

パネリスト



株式会社エムアンドケイ
教育部 部長
渡部晃市 氏

コーディネーター



株式会社ファンくる
代表取締役社長
山口敬人 氏

聴講方法

焼肉ビジネスフェア・居酒屋JAPAN in 大阪
各日10時よりセミナー会場前にて配布される聴講券が必要となります。（先着順）

実施概要

「居酒屋 JAPAN」は、「居酒屋の未来を創造する」をコンセプトに、幅広い飲食・外食業界の皆様にもお越し頂けるような専門展示会です。飲食・外食業界における各分野の垣根を超えた課題解決や、新たな発見の場として開催されます。

11 月 27 日（木）15:30-16:30 にて、「【お客様の本音をどう掴む？】金沢まいもん寿司の挑戦とファンくる CR の導入経緯」と題し、株式会社エムアンドケイの教育部 部長渡部氏と弊社代表の山口が登壇いたします。

「【お客様の本音をどう掴む？】

金沢まいもん寿司の挑戦とファンくる CR の導入経緯」について

本セミナーでは、「金沢まいもん寿司」において顧客体験マネジメントツール「Fancrew CR（ファンくるシーアール）」を導入した（株）エムアンドケイ教育部 部長渡部氏と、同サービスを開発・運営する（株）ファンくる代表の山口氏が登壇します。お客様の声を「質と量」の両面から真摯に向き合い、最高の体験につなげていくという課題意識のもと、「Fancrew CR」導入に至った背景や、取り組みに込めた思い、そして今後の展望について、ディスカッション形式でお伝えします。

セミナー詳細

■日時

11 月 27 日（木）15:30～16:30

■会場

インテックス大阪 6 号館 B 特別セミナーC 会場

■参加費

無料

■聴講方法

聴講券が必要

※当日 10 時よりセミナー会場で聴講券が配布されます。先着順のため、お早めにご来場ください。

■セミナー公式サイト

<https://gaisyokusolutionexpo.com/event/seminer-osaka>

【ファンくるについて】



お客様や従業員の声を独自の特許技術で分析することにより、店舗運営、商品開発、営業活動、従業員エンゲージメント等の向上を支援する様々な Web サービスをあらゆる業界に対して提供しています。また、体験型情報サイト「ファンくる」の運営や、インターネットリサーチなどのマーケティング支援も行っております。

【会社概要】

- 会社名：株式会社ファンくる
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.fancrew.co.jp/>
- 事業内容：来店客調査「FancrewCR」の運用・開発
消費者モニター調査「Fancrew MR」の運用・開発
販促・店頭調査「Fancrew PR」の運用・開発
契約率向上ツール「Fancrew ICR・CSR」の運用・開発
従業員満足度調査「Fancrew ES」の運用・開発
体験型情報サイト「ファンくる」の運用・開発
インターネットリサーチ/マーケティング支援

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社ファンくる セミナー担当（Email：info@fancrew.co.jp）