

コンタクトレンズの購入についての消費者調査

～最も多く購入する場所は「EC サイト（総合通販、専門店サイト等）」51%～

【調査結果サマリー】

1. コンタクトレンズを最も多く購入している場所は「EC サイト（総合通販、専門店サイト等）」51%
2. コンタクトレンズを購入する際、「割引クーポンの付与」に魅力を感じる 42%
3. コンタクトレンズを購入する際に最も重視するのは「価格」27%



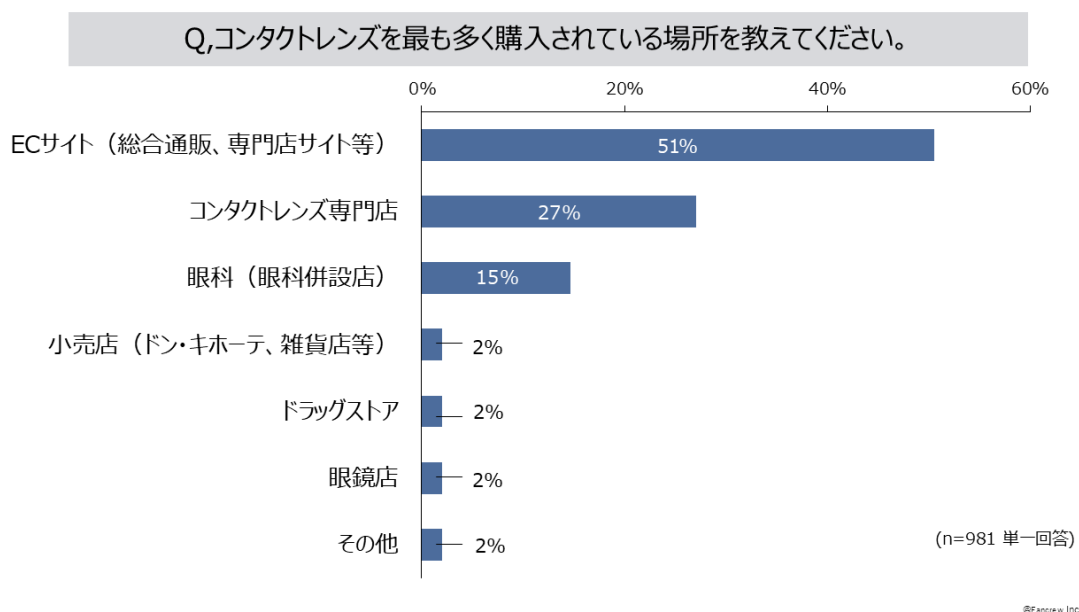
お客さまの声を最先端の分析でファン増加につなげる企業、株式会社ファンくる（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）は、「ファンくる」会員を対象に、定期的に消費者の意識調査を実施しています。今回は視力補正用コンタクトレンズについて、購入場所や、購入時に重視する点などを「ファンくる」会員 981 名（男性 204 名、女性 77 名）に調査を実施しました。

視力補正用コンタクトレンズの購入場所は「EC サイト（総合通販、専門店サイト等）」が最多で 51%、「コンタクトレンズ専門店」27%でした。コンタクトレンズを購入する際

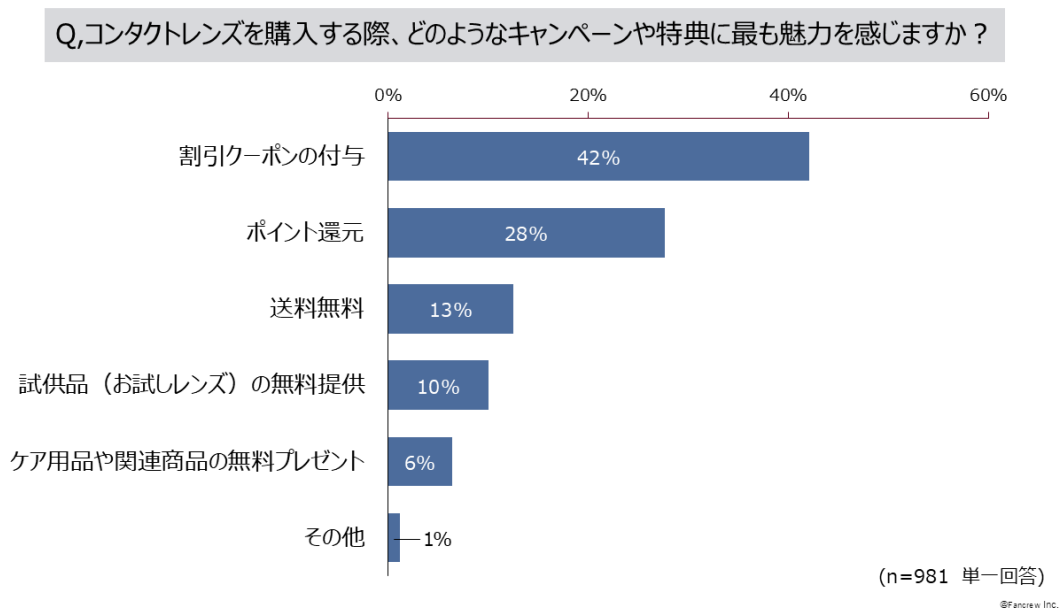
に魅力を感じるキャンペーンや特典は「割引クーポンの付与」が 42%と最多で、続いて「ポイント還元」28%でした。コンタクトレンズを購入する際に最も重視する点は「価格」が 27%と最も多く、次いで「品質の高さ」21%、「購入のしやすさ」11%となりました。

【調査結果】

1. コンタクトレンズを最も多く購入する場所は「EC サイト（総合通販、専門店サイト等）」51%

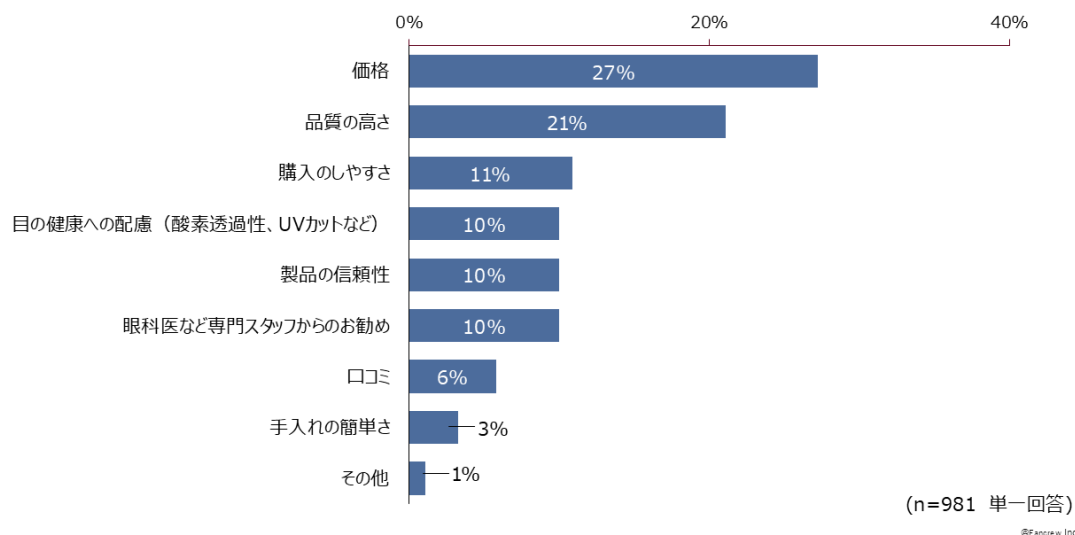


2. コンタクトレンズを購入する際、「割引クーポンの付与に魅力を感じる」42%



3. コンタクトレンズを購入する際に最も重視する点は「価格」27%

Q,コンタクトレンズを購入する際に最も重視する点を教えてください。



本調査ではこれ以外に視力補正用コンタクトレンズの使用頻度や使用する商品の切り替え経験の有無など全 28 問で回答を得ています。

【調査概要】

調査方法：インターネット調査

調査対象：一般消費者

回答者：「ファンくる」に登録している全国 150 万人のユーザー

回答者数：981 名（男性 204 名、女性 777 名）

調査時期：2025 年 11 月 12 日～11 月 25 日

調査項目：コンタクトレンズについての消費者調査

設問数：28 問

※グラフの構成比は小数点以下を四捨五入しているため、合計しても 100%にならない場合がございます。

※本調査の全結果をご希望の方は、ぜひ当社までご連絡ください。

※本調査結果引用時のお願い

本調査結果の引用時には、以下のご対応をお願い申し上げます。

クレジットに「株式会社ファンくる（Fancrew Inc.）調べ」と明記してください。

WEB 上で引用いただく際には、「ファンくる」(<https://www.fancrew.jp>) リンク付与をお願いいたします。

【ファンくるについて】



お客様や従業員の声を独自の特許技術で分析することにより、店舗運営、商品開発、営業活動、従業員エンゲージメント等の向上を支援する様々な Web サービスをあらゆる業界に対して提供しています。また、体験型情報サイト「ファンくる」の運営や、インターネットリサーチなどのマーケティング支援も行っております。

【会社概要】

- 会社名：株式会社ファンくる
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.fancrew.co.jp/>
- 事業内容：来店客調査「FancrewCR」の運用・開発
消費者モニター調査「Fancrew MR」の運用・開発
販促・店頭調査「Fancrew PR」の運用・開発
契約率向上ツール「Fancrew ICR・CSR」の運用・開発
従業員満足度調査「Fancrew ES」の運用・開発
体験型情報サイト「ファンくる」の運用・開発
インターネットリサーチ/マーケティング支援

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社ファンくる（担当：広報、Email：pr@fancrew.co.jp）