

株式会社スリーウェルマネジメントとの 業務提携に関するお知らせ

～飲食事業者向け経営支援サービス分野で連携～

お客さまの声を最先端の分析でファン増加につなげる企業、株式会社ファンくる（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人、以下「ファンくる」）は、株式会社スリーウェルマネジメント（本社：東京都中央区、代表取締役：三ツ井創太郎、以下「スリーウェルマネジメント」）と飲食事業者の皆様へ向けた新たな経営支援サービスの開発等を行うため、業務提携（以下「本提携」）を開始することをお知らせいたします。



【提携内容】

本提携により、以下の取り組みを実施いたします。

1. カスタマーサクセス領域におけるコンサルティングによる価値協創

ファンくるのサービス導入企業に対し、スリーウェルマネジメントの組織コンサルティングを提供することで、カスタマーサクセス領域における価値協創を推進します。人事制度と連動した具体的なオペレーション改善をコンサルティングすることで、顧客企業に対する行動変容の仕組み化を図ります。

2. 人事評価システムと Fancrew MR / CR データとの連携に向けた検証に着手

スリーウェルマネジメントが提供する人事評価システム「モチベイ」と、ファンくるが提供する「Fancrew MR」で収集された業務統制情報及び「Fancrew CR」で収集された顧客満足度情報等の顧客接点データを連携させるための検証に着手します。当該連携が実現す

ることで、「顧客視点での実際の行動データ」が人事評価に組み込まれ、顧客企業の現場社員に対して、具体的な行動改善を促し、組織全体のカスタマーサクセス向上に向けた動機づけを強化することが可能となります。

【今後の展望】

本提携により、両者の強みを連携による新たなサービスを開発することで、飲食事業者の皆様とのさらなる事業価値向上に貢献してまいります

引き続き、飲食店業界におけるオープン API により他社連携を進めることで、ビッグデータを活用した新たな価値提供を進めてまいります。

【本提携に際しての両社代表コメント】

■株式会社スリーウェルマネジメント 代表取締役 三ツ井 創太郎

この度、顧客体験データの活用に強みを持つファンくる様と業務提携できることを、大変嬉しく思っております。本提携により、当社の人事評価・組織コンサルティングと、ファンくる様が保有する顧客接点データを連携させることで、現場の行動と顧客評価が正しく結びつく仕組みを実現してまいります。従業員一人ひとりが「評価される行動」を理解し、主体的に行動できる組織づくりを通じて、飲食事業者の皆様の持続的な成長に貢献していきたいと考えています。

■株式会社ファンくる 代表取締役社長 山口 敬人

株式会社スリーウェルマネジメント様との業務提携を大変嬉しく思います。当社は、顧客の声をはじめとする多様な「声」を収集・分析し、データ連携による真のビッグデータ活用を通じて、飲食業界のDX化と事業価値向上を推進しております。スリーウェルマネジメント様は、現場に入り込みリアルな視点で改善を行う稀有な企業です。そこに当社の「お客様の声」を質と量で分解した客観的な強み・弱みの視点が加わることで、現場改善がより高精度かつ効率的に進むと確信しています。本提携が納得感のある評価制度へと繋がり、従業員の皆様が長く活躍できる環境創出の一助となることを喜ばしく思っております。

【サービス概要】

<「ファンくる」とは>



お客様や従業員の声を独自の特許技術で分析することにより、店舗運営、商品開発、営業活動、従業員エンゲージメント等の向上を支援する様々な Web サービスをあらゆる業界に

対して提供しています。また、体験型情報サイト「ファンくる」の運営や、インターネットリサーチなどのマーケティング支援も行っております。

【会社概要】

<株式会社ファンくる>

- 会社名：株式会社ファンくる
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 資本金：1 億円
- URL：<https://www.fancrew.co.jp/>
- 事業内容
 - ・店舗運営、商品開発、営業活動、従業員・ブランドエンゲージメント等、事業価値向上を支援する様々な Web サービスをあらゆる業界に対して提供
 - ・顧客や従業員等多様な声を、独自技術による統計解析で、20 問程度の選択肢形式の設問から、10 万パターン以上の示唆出しを実現し、世界各国で特許取得
 - ・日本最大級 150 万人の会員を抱える体験型情報サイト「ファンくる」の運営や、インターネットリサーチなどのマーケティング支援も手掛け、覆面調査領域では国内最大手

<株式会社スリーウェルマネジメント>

- 会社名：株式会社スリーウェルマネジメント
- 代表者：代表取締役 三ツ井創太郎
- 所在地：〒104-0061 東京都中央区銀座 1 丁目 3 番 3 号 G1 ビル 7 階
- 設立：2016 年 4 月
- 資本金：300 万円
- URL：<https://www.threewell.co/>
- 事業内容：業績アップコンサルティング、デジタル集客（DX マーケティング）、多店舗化支援、人事評価制度構築、採用支援、フランチャイズ本部構築、業態・メニュー開発、幹部・店長研修

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社ファンくる（担当：広報、Email：pr@fancrew.co.jp）