

報道関係各位

2026 年 1 月 20 日

株式会社ビゴップとの業務提携に関するお知らせ



お客さまの声を最先端の分析でファン増加につなげる企業、株式会社ファンくる（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山口敬人、以下「ファンくる」）は、株式会社ビゴップ（本社：東京都新宿区、代表取締役：永田 寛、以下「ビゴップ」）と飲食事業者の皆様へ向けた新たな経営支援サービスの開発等を行うため、業務提携（以下「本提携」）を開始することをお知らせいたします。

【提携内容】

■ 特許解析技術とマーケティングデータの統合による、潜在ニーズの可視化と戦略の提示に向けた検証の開始

ファンくるが有する特許取得済みの解析技術と、ビゴップが提供する飲食店向けマーケティングツール「Rears（リアーズ）」を融合することで、飲食店が自社単独では把握が困難であったエリア全体の潜在ニーズや近隣競合の競争力を、クライアント企業の視点に基づいて可視化するためのサービス構築に向けた検証に着手します。

【今後の展望】

本サービスがローンチすることで、クライアント企業は自身の未進出地域での勝負ポイントや競争力を事前に予測することが可能となり、出店戦略の精度が高まることが期待されます。

今後も飲食事業者の皆様の事業価値向上を実現すべく、新サービスの開発や他社とのアライアンス等を積極的に推進していきます。

【本提携に際しての両社代表コメント】

■株式会社ビゴップ 代表取締役 永田 寛

当社はこれまで、飲食店様の「集客」「広告」「口コミ」などのデータを一元管理・可視化するマーケティングツール「Rears」を通じて、店舗経営を支援してまいりました。

しかし実際の現場では、店舗単体のデータだけでは見えない「エリア全体の顧客ニーズ」や「競合との本当の差」が、出店戦略や業態設計における大きな課題となっていました。

今回、ファンくる様の特許解析技術と当社の Rears を組み合わせることで、これまで感覚や経験に頼りがちだった出店判断や戦略設計を、データに基づいて行える世界を実現できると考えています。

本提携を通じて、飲食事業者の皆様が「どこで・どんな店を・どう勝たせるか」を、より高い精度で判断できる環境づくりに貢献してまいります。

■株式会社ファンくる 代表取締役社長 山口 敬人

株式会社ビゴップ様との業務提携を大変嬉しく思います。飲食店の評価において、同業態や近隣店舗との比較優位性は極めて重要ですが、当社単独では把握しきれないデータの「空白地帯」をどう埋めるかが課題でした。Rears との連携はこの空白を埋め、近隣競合に対する勝敗を明確にします。そこに当社の分析を組み合わせることで、より詳細な勝ち筋を提示でき、飲食店の売上向上に大きく寄与すると確信しています。また、エリア間のデータ比較から客層ニーズを可視化することは、町おこし等の視点でも重要なインプットとなります。本提携を通じ、観光大国の実現に向け共に邁進してまいります。

【サービス概要】

<「ファンくる」とは>



お客様や従業員の声を独自の特許技術で分析することにより、店舗運営、商品開発、営業活動、従業員エンゲージメント等の向上を支援する様々な Web サービスをあらゆる業界に対して提供しています。また、体験型情報サイト「ファンくる」の運営や、インターネットリサーチなどのマーケティング支援も行っております。

<「Big up」とは>



飲食店の集客・広告・ロコミなどの各種データを一元的に管理・分析し、売上向上と経営効率化を支援する飲食店向けマーケティングシステム「Rears（リアーズ）」を提供しています。また、Web マーケティング、広告運用、Web 制作などを通じて、飲食事業者の集客力強化とブランド価値向上を総合的にサポートしています。

【会社概要】

<株式会社ファンくる>

- 会社名：株式会社ファンくる
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 資本金：1 億円
- URL：<https://www.fancrew.co.jp/>
- 事業内容
 - ・店舗運営、商品開発、営業活動、従業員・ブランドエンゲージメント等、事業価値向上を支援する様々な Web サービスをあらゆる業界に対して提供
 - ・顧客や従業員等多様な声を、独自技術による統計解析で、20 問程度の選択肢形式の設問から、10 万パターン以上の示唆出しを実現し、世界各国で特許取得
 - ・日本最大級 150 万人の会員を抱える体験型情報サイト「ファンくる」の運営や、インターネットリサーチなどのマーケティング支援も手掛け、覆面調査領域では国内最大手

<株式会社ビゴップ>

- 会社名：株式会社ビゴップ
- 代表者：代表取締役 永田 寛
- 所在地：東京都新宿区新宿 5 丁目 11 番 30 号 新宿第五葉山ビル 3F
- 設立：2017 年 9 月
- URL：<https://big-up.link/>
- 事業内容：
 - ・飲食店向けマーケティング支援システム事業
 - ・Web マーケティング事業
 - ・Web 制作事業
 - ・広告代理店事業